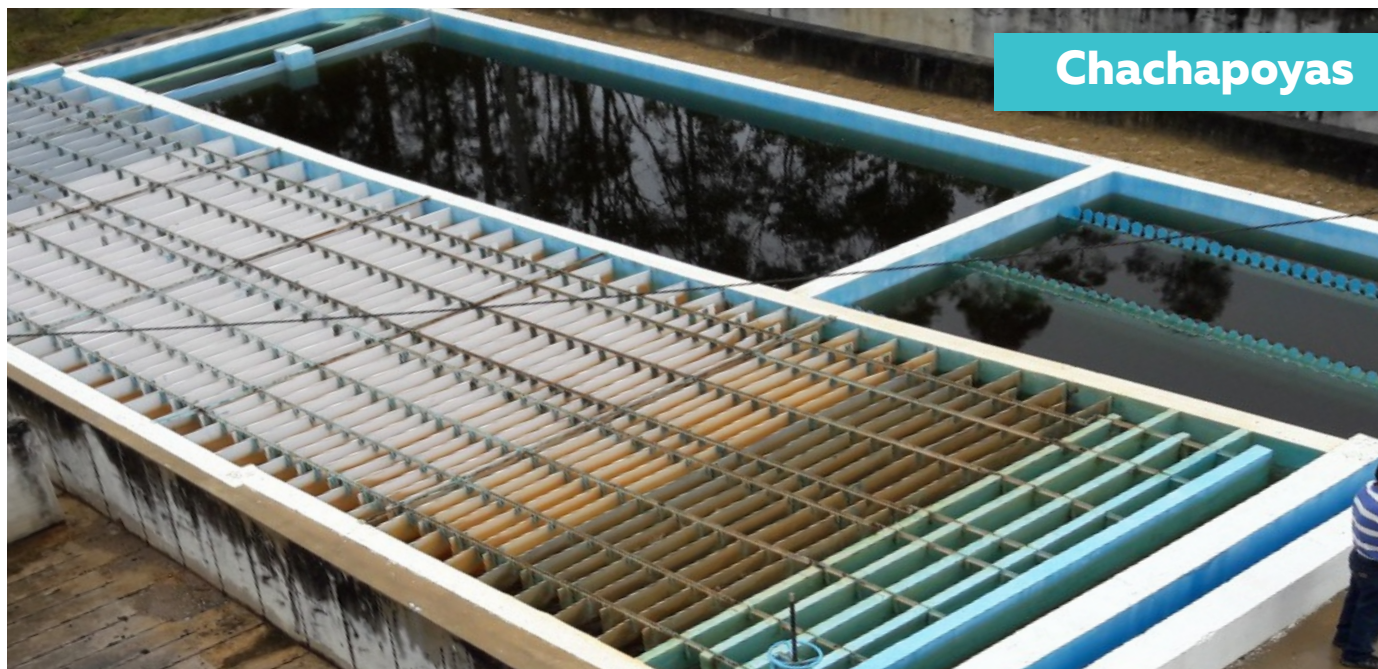




# Emusap informa



Chachapoyas

## Emusap ocupa el primer lugar en el ranking de desempeño de EPS en pequeñas EPS a nivel del país

La Empresa Prestadora Municipal de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de Amazonas, Emusap S.A. ocupó el primer lugar en el rubro de empresas pequeñas en el ranking de desempeño de las empresas prestadoras de servicios de saneamiento (EPS) a nivel nacional, a través del informe del Benchmarking regulatorio de EPS 2022, que mide el comportamiento de las empresas en diferentes indicadores, dado a conocer por la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass).

*En el rubro de las empresas pequeñas se ubican en los primeros lugares, Emusap en Chachapoyas (74.31 %), Emapa Huancavelica (73.65 %) y EPS Rioja de San Martín (65.08 %).*

### Mejores servicios para Chachapoyas

Los indicadores de desempeño evaluados están agrupados en relación con el acceso y calidad de los servicios, sostenibilidad financiera, gobernabilidad y gobernanza, sostenibilidad ambiental, gestión del riesgo de desastres y gestión de atención a usuarios, que en conjunto establecen el índice de gestión de la prestación del servicio de saneamiento.



Se indica que, para efectos de una evaluación comparativa y equitativa, las empresas fueron clasificadas en 4 grupos de EPS: dos grupos de empresas grandes, un grupo de medianas y uno de pequeñas, según el número de conexiones de agua potable que administran.



## Emusap S.A. desarrolló Encuentros Vecinales 2022 con usuarios de Chachapoyas

Se realizaron los “Encuentros Vecinales” en los sectores El Molino y Santa Ana, con la finalidad de fortalecer la relación entre la EPS y sus usuarios, contando con la participación de dirigentes y pobladores, así como funcionarios y trabajadores de la

EPS. Este espacio de diálogo irá fortaleciéndose conforme se logre mayor participación de la ciudadanía, logrando soluciones a corto, mediano y largo plazo.

## Equipo VMA realiza visita de identificación y sensibilización a usuarios no domésticos sobre Valores Máximos Admisibles



Con el objetivo de identificar y sensibilizar a usuarios no domésticos bajo la estrategia Valores Máximos Admisibles (VMA) en marco al D.S 010-2019-VIVIENDA, Emusap S.A. realizó visitas a los propietarios o administradores de comercios como restaurantes, cevicherías, industrias, hoteles y todo tipo de usuario comercial para cuidar y preservar las instalaciones e infraestructura de los servicios de alcantarillado sanitario e incentivar el tratamiento de las aguas residuales para su disposición o reuso, garantizando la sostenibilidad del sistema de saneamiento.

## En el 2022 Emusap renovó un total de 1156 medidores de agua potable en la ciudad de Chachapoyas



La Gerencia Comercial, renovó un total de 1 156 medidores de agua potable en la ciudad de Chachapoyas en el año 2022, reemplazando a los medidores que cumplieron su vida útil. Esta renovación de medidores se ejecutó a fin de desarrollar y controlar lecturas reales del consumo del líquido elemento, que no conllevó ningún costo adicional por parte del usuario y se realizó con el fin de brindar un servicio de calidad a la ciudadanía.

El cambio de medidores se cumplió gracias al trabajo de

personal técnicamente calificado y capacitado. Estos medidores tienen el Certificado de Aferición Inicial por el Instituto Nacional de la Calidad INACAL.

Contar con este nuevo aparato en las conexiones domiciliarias de agua es un derecho, porque permite pagar por lo que se consume y un deber ya que con ello se evita el derroche del agua, además, está comprobado que el uso de los medidores domiciliarios reduce en un 40% su desperdicio.

## Capacitación de personal para promover una cultura de prevención de riesgos laborales

Con el objetivo de promover una cultura de prevención de riesgos laborales, la Empresa Prestadora Municipal de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Emusap S.A. desarrolló una capacitación al personal técnico y administrativo sobre enfermedades ocupacionales, el cual se realizó en relación al eficaz cumpliendo con lo estipulado en la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo N° 29783.

## Emusap desarrolla capacitación a personal en gestión de riesgos y ética profesional

En cumplimiento con las medidas de Medidas de Remediación de Control Interno del “Plan de Acción Anual – Medidas de Control”, se desarrolló la capacitación en

Gestión de Riesgos y Ética Profesional, dirigido por el C.P.C. Elver Enrique Takayama Llontop en representación de la Gerencia Regional de Control de Amazonas, el cual ayudó a fortalecer los conocimientos en Gestión de Riesgos y Ética Profesional, como parte del proceso de Implementación del Sistema de Control Interno, bajo el ámbito de la Directiva N 006-2019-CG/INTEG.



## Operarios de campo de Emusap fueron evaluados por Sencico para obtener Certificación de Competencias Laborales



El Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción – SENCICO del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, es el ente encargado de otorgar la certificación de competencias laborales (CCL) para

el sector agua y saneamiento, la cual es un reconocimiento público que evidencia y asegura que una persona es realmente competente para desempeñar determinadas funciones en el campo laboral del sector de saneamiento.

En este contexto, para garantizar que los procesos de certificación sean óptimos, SENCICO llevó a cabo el proceso de evaluación y certificación de competencias del sector saneamiento a los operarios de campo de Chachapoyas y Rodríguez de Mendoza, la cual como empresa prestadora de servicios de saneamiento tiene la responsabilidad de asegurar que su personal técnico cuente con esta certificación de competencias, en función de los perfiles ocupacionales aprobados. Esta responsabilidad está alineada al objetivo 3 del Plan Nacional de Saneamiento 2022- 2026, que busca el fortalecimiento de la gestión para el cierre de brechas de capacidades. Asimismo, se enmarca en los Lineamientos Estratégicos del Sistema de Fortalecimiento de Capacidades (SFC) para EPS y apunta al cumplimiento de la Política Nacional de Saneamiento.

## Emusap transfiere equipos y materiales para mejorar el servicio de agua potable en Rodríguez de Mendoza como parte de la unidad de gestión municipal

EMUSAP S.A. encabezada por su Gerente General, Ing. Carlos Alberto Mestanza Iberico, visitó la provincia de Rodríguez de Mendoza para realizar la transferencia de materiales y equipos a fin de potenciar el servicio de agua que se viene ofreciendo en esta provincia como parte de las acciones de integración de empresas prestadoras. Dentro de los equipos transferidos se entregaron tubos, kits de herramientas, roto sonda para mantenimiento de sistema de alcantarillado, moto bomba para mantenimiento de agua potable, válvulas, balanzas, llaves de bronce, entre otras herramientas que beneficiarán a la Unidad Ejecutora Municipal para un mejor servicio ofrecido a la población mendocina.



## Construcción del local institucional de Emusap s.a. presenta avance de 85%

Incrementar la satisfacción de los usuarios a través de acciones orientadas a brindar mejores condiciones de atención y con la finalidad de garantizar un espacio laboral apto para el desempeño de funciones profesionales es el objetivo de Emusap S.A, por lo que inició la construcción de la obra “Creación y construcción del local institucional de Emusap S.A., distrito de Chachapoyas, provincia de Chachapoyas, departamento de Amazonas”.

Con un presupuesto aproximado de 2 millones de soles, este proyecto viene logrando un avance de ejecución contractual del 85% y cuenta con tres pisos destinados a ambientes administrativos donde se instalarán la Gerencia General, Comercial,

Operaciones, entre otras áreas de vital importancia para esta empresa. Asimismo, cuenta con un cuarto piso destinado como sala múltiple para diversas actividades que se desarrollen dentro de la institución.

El mencionado local es la infraestructura administrativa de mayor capacidad de la región de Amazonas a nivel de empresas prestadoras de servicios de agua potable y alcantarillado sanitario, provisionando a los usuarios y trabajadores de una infraestructura que garantice productividad, competitividad y crecimiento

*Nueva infraestructura viene siendo construida en la intersección de los jirones Sosiego y Cuarto Centenario.*

### Avances en el mantenimiento de infraestructura de reservorios

Para el mejoramiento de los servicios de saneamiento se realizó el

mantenimiento de infraestructura de los reservorios R2 ubicado en la intersección de los jirones Sosiego y Cuarto Centenario, R3 ubicado en Mogrovejo y del reservorio R4 de Pedro Castro, en los

que se realizó el pintado y la conservación de las estructuras para brindar un servicio apropiado y oportuno a los usuarios.





**830 pobladores beneficiados con un mejor servicio de agua potable**

## **Emusap ejecuta obra de construcción de reservorio**

Con una inversión de S/. 469,794.99, Emusap ejecuta la obra “AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DEL RESERVORIO DE 100 M3 EN EL SECTOR DE SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO”, con el objetivo de abastecer la demanda de agua potable de la población de Mogrovejo, Luya Urco, Manchibamba, Pollapampa y Santa Rosa de Lima, con un promedio de 830 pobladores beneficiados con un mejor servicio de agua potable.

La política de mejoramientos de servicios de agua potable, permite asumir el compromiso de optimizar la calidad de vida de más familias para ofrecer un servicio de calidad, continuidad y con presiones adecuadas.

***Más de 830 personas contarán con un mejor servicio de agua potable***

## **Otass reconoció a Emusap por iniciativa Chachapoyanos por el agua**

Emusap fue reconocida por el Otass por su iniciativa “Chachapoyanos por el Agua” en el marco de las acciones de Educación Sanitaria en EduSan 2022 – Hídricamente Responsables, evento que puso en agenda la trascendencia de la valoración de los servicios de saneamiento para la sostenibilidad de las empresas prestadoras y lograr bienestar social, crecimiento económico y cuidado del recurso hídrico.

En el evento se reconoció a Emusap S.A. por desarrollar su propia iniciativa “Chachapoyanos por el Agua” por generar cercanía entre la EPS y sus usuarios, con el objetivo de crear espacios de comunicación y diálogo, escuchando y atendiendo a la población respecto a sus necesidades e inquietudes.



## **Emusap ocupa el primer puesto del ranking de las EPS con mejor desempeño en micromedición**

La micromedición es la actividad que consiste en la instalación de medidores a todos los usuarios de las prestadoras para mejorar la continuidad y la presión del agua potable en la estrategia de micromedición para facilitar el control del consumo, asegurar el cobro justo del servicio y detectar fugas de manera oportuna.

✉ [emusap@emusap.com.pe](mailto:emusap@emusap.com.pe)

📍 Jr. Piura Nro. 875 Chachapoyas - Amazonas  
✉ [emusap@emusap.com.pe](mailto:emusap@emusap.com.pe)

☎ 041-479067



**EMUSAP S.A.**

