

COMUNICADO

EMUSAP S.A. INFORMA A LA POBLACIÓN DE CHACHAPOYAS Y CLIENTES LO SIGUIENTE:

POR LA ACTUAL SITUACIÓN DE ALERTA Y EMERGENCIA SANITARIA GENERADA POR EL COVID-19, EMUSAP HA IMPLEMENTADO LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA EVITAR EL DESPLAZAMIENTO HACIA NUESTRAS OFICINAS TALES COMO:

- **PRESENTACIÓN DE RECLAMOS COMERCIALES EN FORMA VIRTUAL:** DESDE LA PLATAFORMA ONLINE, INGRESANDO A LA PÁGINA WEB WWW.EMUSAP.COM.PE, SELECCIONADO LA OPCION: ACCEDE A REGISTRAR TU TICKET, PREVIO ATENCIÓN AL RECLAMO.
- **SOLICITUD DE FACILIDADES DE PAGO:** ESCRIBIENDO AL CORREO ELECTRÓNICO FACTURACION@EMUSAP.COM.PE ASÍ COMO AL WATSAP 941-700545
- **PAGO DE RECIBOS CON USO DE DISPOSITIVOS MÓVILES MEDIANTE EL APP “GOTITAS”:** QUE PUEDE SER DESCARGADA DESDE PLAY STORE.
- **CANCELACIÓN DE RECIBOS EN LOS SIGUIENTES CENTROS AUTORIZADOS:**

NOMBRE DE CENTRO AUTORIZADO	DIRECCIÓN
Farmacia Vilafarma	Jr. Grau 607
	Jr. Santa Lucía 445 – Plazuela Burgos
Farmacia Chuquichaca	Jr. Grau 561- Plaza de Armas
	Jr. Triunfo 599 – Plazuela Belén
Botica San pedro	Jr. Salamanca Cuadra 215
	Plaza de AA.HH. Pedro Castro
Botica Farmalú	Jr. Mollinedo 132 de AA.HH Señor de los Milagros (Por la “Y”)

SEGUROS QUE LA APLICACIÓN DE ESTAS MEDIDAS NOS PERMITARÁ OFRECER NUESTROS SERVICIOS PROTEGIENDO LA SALUD DE NUESTROS USUARIOS Y COLABORADORES; REITERAMOS EL COMPROMISO DE GARANTIZAR EL ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA DEL COVID-19.

EMUSAP CHACHAPOYAS, TRABAJANDO PARA SERVIRLE MEJOR !!!!!!!!!!!!!!!

CHACHAPOYAS, 05 DE FEBRERO DE 2021.