

“AÑO DE LA ESPERANZA Y EL FORTALECIMIENTO DE LA DEMOCRACIA”

RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL N° 0031-2026-EMUSAP S.A/Ama3

Chachapoyas, 24 de febrero del 2026

VISTO:

EL Informe N° 008-2026-EPS EMUSAP S.A.-GG-Ama3 y el ACTA DE SESIÓN ORDINARIA N° 001-2026; y,

CONSIDERANDO:

Que, la EPS EMUSAP S.A. es una empresa prestadora de servicios de saneamiento de accionaria de municipal, constituida como empresa pública de derecho privado, bajo la forma societaria de sociedad anónima, cuyo accionariado esta suscrito y pasado en su totalidad por la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, posee patrimonio propio y goza de autónoma administrativa, económica y de gestión. Su ámbito de competencia es la localidad de Chachapoyas, incorporado al Régimen de Apoyo Transitorio (RAT) por el Consejo Directivo del OTASS a través de su Sesión N° 013-2018 de fecha 19 de setiembre de 2018, acuerdo que fue ratificado por el Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento - MVCS mediante Resolución Ministerial N° 375-2018-VIVIENDA de fecha 6 de noviembre de 2018;

Que, mediante **Informe N° 008-2026-EPS EMUSAP S.A.-GG-Ama3**, de fecha 28 de enero del 2026, el Gerente General, remite al Presidente de la Comisión de Dirección Transitoria, el informe sobre el Plan de Mejoras Comerciales 2026;

Que, en **Sesión Ordinaria N° 001-2026**, de fecha 28 de enero del 2026, la Comisión de Dirección Transitoria de la EPS EMUSAP S.A., acuerdan aprobar el Plan de Mejoras Comerciales 2026 de la EPS EMUSAP S.A.;

Que, en ese sentido, resulta necesario formalizar la aprobación del Plan de Mejoras Comerciales 2026 de la EPS EMUSAP S.A, el cual ha sido debidamente aprobado por el citado órgano colegiado;

Que, estando a lo expuesto y en aplicación de las facultades conferidas a esta Gerencia General en el Artículo 40°, numeral 3, del Estatuto de la Empresa, y demás normas concordantes, con el visto de la Gerencia de Administración y Finanzas, y Gerencia de Asesoría Jurídica.

Estando a lo expuesto, y en el uso de las atribuciones conferidas:

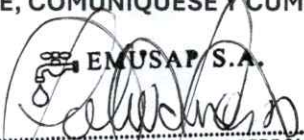
SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO. – FORMALIZAR la aprobación del Plan de Mejoras Comerciales 2026 de la EPS EMUSAP S.A, propuesto por la Gerencia Comercial y validado por la Gerencia General.

ARTICULO SEGUNDO. – DEJAR SIN EFECTO toda disposición normativa que se oponga y/o contradiga a la presente resolución.

ARTICULO TERCERO. – DISPONER la publicación de la presente resolución en el portal institucional www.emusap.com.pe y en el Portal de Transparencia de la EPS EMUSAP S.A.

REGISTRESE, COMUNIQUESE Y CUMPLASE


BOG. JULITA PATRICIA FLORES PERDOMO
GERENTE GENERAL

C.c

Archivo.

Registro de Resolución: 26218.005

INFORME N° 008-2026- EMUSAP S.A.- GG - Ama3

PARA : ING. ENRIQUE MONTENEGRO MARCELO
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO DE EMUSAP S.A

ASUNTO : REMITO INFORME PROYECCION PMC 2026.

REF. : SESIÓN ORDINARIA CDT EMUSAP S.A. ENERO 2026

FECHA : Chachapoyas, 28 de Enero del 2026

Tengo a bien dirigirme a usted para hacerle llegar el Informe N° 019-2026-EMUSAP S.A/GG/GC.AMA3 de fecha 27-01-2026, proveniente del Gerente Comerciales, que contiene información sobre la Proyección de indicadores que básicamente representa e incremento en la recaudación del 7% respaldo en la base de clientes y una mejora en la micromedición, para ser tratado en la reunión de Sesión Ordinaria del CDT correspondiente al mes de Enero 2026.

Atentamente;


EMUSAP S.A.
ABOG. JULITA PATRICIA FLORES PERDOMO
GERENTE GENERAL

JPFP/GG
CC:
-ARCHIVO
Registro N° 26218.002

INFORME N° 019-2026-EMUSAP S.A./GG/GC.AMA3

PARA : ABOG. JULITA PATRICIA FLORES PERDOMO
Gerente General RAT-OTASS

ASUNTO : Remito Plan de Mejoras Comerciales 2026.

REF. : a). OFICIO MULTIPLE N° 000007-2026-OTASS-DSME.
b). EMAIL CDT ENERO 2026.

FECHA : Chachapoyas, 27 de Enero de 2026.



Mediante el presente, me dirijo a usted, en atención al documento de la referencia, a fin de remitir la proyección de indicadores y variables del PMC 2026, como se detalla:

I. PEDIDO:

Mediante documento de la referencia, de fecha 21 de Enero 2026, se solicita la proyección de los indicadores y variables del PCM correspondiente al periodo comprendido entre enero y diciembre 2026.

Por otro lado, vía email el CDT, traslada la agenda de la Sesión Ordinaria del mes de Enero 2026, siendo uno de los temas de agenda la presentación del Plan de Mejoras Comerciales 2026.

II. ANÁLISIS DE LA PROYECCIÓN DE INDICADORES COMERCIALES Y SUSTENTO DE CUMPLIMIENTO:

El análisis de la proyección para el Plan de Acciones de Mejoras Comerciales 2026 de EPS EMUSAP S.A. muestra un enfoque orientado al crecimiento sostenido y la optimización de la eficiencia operativa.

A continuación, se detallan los puntos clave de la proyección 2026 frente al Año Base 2025:

1. Metas de Recaudación y Cobranza:

- **Incremento del 7% en Recaudación:** La meta anual de recaudación para 2026 se ha fijado en **S/ 7,941,533**, lo que representa un incremento exacto del **7%** respecto al cierre de 2025 (S/ 7,421,993).
- **Recaudación Mensual Proyectada:** Se observa una estacionalidad programada que inicia en S/ 630,245 en enero y culmina con un pico de **S/ 675,412** en diciembre.
- **Reducción de Deuda Morosa:** Se proyecta una disminución agresiva en la deuda de largo plazo. La deuda de 12 a más meses bajará de S/ 22,260 a **S/ 20,181**, reflejando una gestión de cobranza más proactiva.

2. Expansión y Catastro:

- **Crecimiento de Cobertura:** La meta es elevar la cobertura del 87.4% al **88.1%**.
- **Nuevas Conexiones:** Se prevé alcanzar las **10,811 conexiones totales** (un incremento de 216 respecto a las 10,595 del año base).



- **Conexiones Activas:** El objetivo es cerrar el año con **10,398 conexiones operativas**.

3. Micromedición y Control de Pérdidas:

- **Agua No Facturada (ANF):** Se proyecta una reducción del ANF del 24.8% al **24.6%**. Aunque es una mejora marginal, es consistente con el incremento proyectado en el volumen facturado.
- **Parque de Medidores:** Se contempla la instalación de **300 medidores totales** durante el año (25 mensuales), priorizando el reemplazo de equipos obsoletos sobre las instalaciones de primera vez.
- **Eficiencia de Medición:** Se busca incrementar la micromedición al **94.0%** y elevar la continuidad de conexiones leídas a **10,124** para finales de año.

4. Facturación por Categorías:

El volumen facturado total se proyecta en **2,174,659 m3**, distribuido principalmente en:

- **Tarifa Doméstica:** Representa el mayor volumen con 1,437,405 m3.
- **Tarifa Comercial:** Proyectada en 427,203 m3.
- **Facturación por Lectura:** Se espera que el **92%** del volumen total sea facturado mediante lectura directa, minimizando la facturación por promedio o asignación.



PLAN DE ACCIONES DE MEJORAS COMERCIALES 2026 EPS EMUSAP S.A.																
Gerencia Comercial																
Área Cíclica Comercial	METAS ANUALES 2026				Plan de Seguimiento de PI											
	Principales Indicadores (PI)	Unidades	Año Base 25	Meta Año 26	ene-26	feb-26	mar-26	abr-26	may-26	jun-26	jul-26	ago-26	sep-26	oct-26	nov-26	dic-26
Cobertura Agua Potable	Cobertura **	%	87.4%	88.1%	87.46%	87.52%	87.58%	87.64%	87.70%	87.76%	87.82%	87.88%	87.94%	88.00%	88.06%	88.12%
	Catastro Total Ccm **	N°	10,985	10,811	10,811	10,831	10,649	10,667	10,685	10,703	10,721	10,739	10,757	10,775	10,793	10,811
	Catastro Total UU **	N°	10,986	10,812	10,814	10,832	10,650	10,668	10,686	10,704	10,722	10,740	10,758	10,776	10,794	10,812
	Catastro Ccm activas **	N°	10,182	10,398	10,200	10,218	10,216	10,254	10,272	10,290	10,308	10,326	10,344	10,362	10,380	10,398
	Ccm cortado impago/Catastro Total Ccm **	%	0.6%	0.5%	0.58%	0.58%	0.58%	0.59%	0.59%	0.59%	0.59%	0.59%	0.59%	0.59%	0.59%	0.60%
	Ccm cortado impago-baja voluntaria/Catastro Total Ccm **	%	3.9%	3.8%	3.85%	3.85%	3.80%	3.80%	3.75%	3.75%	3.70%	3.70%	3.65%	3.65%	3.60%	3.55%
Catastro Ccm Inactivos**	N°	413	413	413	413	413	413	413	413	413	413	413	413	413	413	413
Medidores	Cobertura medición**	%	98.7%	98.8%	98.71%	98.72%	98.73%	98.74%	98.75%	98.76%	98.77%	98.78%	98.79%	98.80%	98.81%	98.82%
	Micromedición **	%	93.5%	94.0%	93.54%	93.58%	93.62%	93.66%	93.70%	93.74%	93.78%	93.82%	93.86%	93.90%	93.94%	93.98%
	Medidores Instalados Total**	N°	1,734	300	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
	medidores instalados 1ra vez**	N°	791	216	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
	medidores instalados reemplazo**	N°	1,643	300	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
	medidores instalados reposición**	N°	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Medición	Ccm con medidor activos **	N°	10,156	10,372	10,374	10,392	10,310	10,328	10,346	10,364	10,382	10,400	10,418	10,436	10,454	10,472
	Ccm leídas mes **	N°	9,908	10,124	9,926	9,944	9,962	9,980	9,998	10,016	10,034	10,052	10,070	10,088	10,106	10,124
	Ccm con incidencia mes **	N°	374	221	270	266	265	261	255	250	246	240	235	230	225	221
Facturación	Volumen facturado Total **	m³	2,078,944	2,174,659	175,250	181,114	175,825	180,422	188,012	188,325	178,215	175,432	186,215	184,117	174,215	187,542
	Volumen facturado Tarifa Social **	m³	26,996	27,004	2,225	2,299	2,232	2,290	2,386	2,390	2,262	2,227	2,364	2,337	2,211	2,301
	Volumen facturado Tarifa Domestica **	m³	1,374,377	1,437,405	115,842	119,715	116,271	119,254	124,271	124,478	117,801	115,942	123,082	121,892	115,142	123,962
	Volumen facturado Tarifa Comercial **	m³	408,935	427,203	34,425	35,582	34,534	35,441	36,932	36,994	35,012	34,461	36,582	36,171	34,225	36,842
	Volumen facturado Tarifa Industrial **	m³	5,440	5,686	458	474	460	472	492	492	466	459	487	481	455	460
	Volumen facturado Tarifa Estatal **	m³	201,777	211,143	17,015	17,582	17,073	17,516	18,251	18,286	17,303	17,033	18,081	17,878	16,916	18,210
	Volumen facturado por Lectura**	m³	3,913,697	2,000,632	161,224	166,615	161,752	165,980	172,964	173,258	163,952	161,375	171,316	169,382	160,275	172,538
	Volumen facturado por Asignación**	m³	120	120	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
	Volumen facturado por Promedio**	m³	58,766	62,381	5,024	5,192	5,041	5,172	5,389	5,398	5,112	5,032	5,242	5,281	4,998	5,378
	ANF **	%	24.8%	24.6%	24.8%	24.8%	24.8%	24.8%	24.8%	24.7%	24.7%	24.7%	24.7%	24.6%	24.6%	24.6%
	Facturación Total Impuestos (agua, alcantar, IG, moras, colaterales y o)	S/.	7,497,857	7,698,033	635,112	622,413	605,324	642,113	645,214	638,413	625,112	615,246	638,412	625,214	610,245	645,215
Recaudación	Ccm/CAC **	N°	3,101	675,412	1,115	1,118	1,120	1,129	1,130	1,135	1,138	1,140	1,142	1,149	1,150	1,155
	Recaudación mensual **	S/.	7,421,993	7,841,533	630,245	548,214	610,117	605,452	646,112	600,246	630,324	598,413	595,214	655,215	588,117	675,412
	Cobranza Total del mes/Salidos por Cobrar del mes anterior **	%	64.7%	65.1%	64.7%	64.8%	64.8%	64.8%	64.9%	64.9%	64.9%	65.0%	65.0%	65.0%	65.1%	65.1%
	Deuda de 0 a 2 meses **	S/.	280,689	740,215	778,215	774,112	770,412	765,246	768,115	760,112	755,324	752,112	750,245	745,214	740,458	740,215
Cobranza	Deuda de 3 a 6 meses **	S/.	24,000	22,150	23,850	23,712	23,150	23,412	23,250	23,112	22,950	22,812	22,650	22,512	22,350	22,150
	Deuda de 7 a 12 meses **	S/.	10,834	9,513	10,750	10,613	10,550	10,413	10,350	10,213	10,150	10,013	9,950	9,813	9,750	9,513
	Deuda de 12 a más meses **	S/.	22,260	20,381	22,150	21,912	21,754	21,500	21,350	21,180	21,011	20,850	20,680	20,512	20,350	20,181
	Deuda Gestionada y Financiera	S/.	NO SE PLANIFICA													
Atención de Reclamos	N° reclamos comerciales recepcionados mes **	N°	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
	Periodo Promedio Solución de reclamos **	días	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
	N° Reclamos infundados mes **	N°	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	N° Reclamos fundados mes**	N°	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Comercialización	N° factibilidades mes **	N°	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
	N° Ccm vendidas mes**	N°	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
Deuda de 3 a más meses **			57,094	53,848.7	56,751	56,237	55,855	55,125	54,951	54,505	54,111	53,675	53,281	52,837	52,451	51,844

III. CONCLUSIÓN DEL ANALISIS:

La proyección 2026 es coherente y realista. El incremento del 7% en la recaudación está respaldado por un aumento en la base de clientes y una mejora en la micromedición, lo que reduce la dependencia de cobranzas extraordinarias y se enfoca en la eficiencia del ciclo comercial.

Finalmente, es preciso señalar, que la proyección del PMC 2026 fue derivado vía correo electrónico a Hector Ramírez Choque y correos de CDT.

Es todo cuanto informo a usted para los fines correspondientes.

Atentamente,



EMUSAP S.A.
ABOG. JULITA PATRICIA FLORES PERDOMO
GERENTE COMERCIAL