



COMUNICADO

EMUSAP S.A. informa a la población de Chachapoyas que, debido al ingreso de agua cruda con altos niveles de turbiedad y color a la Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP) El Prado, se vienen presentando dificultades en el proceso de potabilización, lo que obliga a realizar la suspensión temporal del servicio de agua potable.

⌚ HORARIO DE SUSPENSIÓN

🕒 Desde: lunes 10 de febrero de 2026, a las 6:00 p. m.

🕒 Hasta: martes 11 de febrero de 2026, a las 6:00 a. m.

🌟 En caso de que el caudal de producción se recupere de manera rápida, el servicio podría restablecerse hoy mismo aproximadamente a las 11:00 p. m.; de lo contrario, se restablecerá mañana a partir de las 6:00 a. m.

Una vez recuperados los niveles adecuados de almacenamiento, el servicio será restablecido de manera progresiva.

📍 ZONAS AFECTADAS

◆ Zona 1 – Higos Urco

Triunfo (cuadras 1 y 2, prolongación cuadras 1 y 2), Qhapaq Ñan, Higos Urco (cuadras 1 a la 7) y Sachapuyos (cuadras 1 a la 5).

◆ Zona 2 – Cuarto Centenario y alrededores:

•Cuarto Centenario (cdra. 3), Amazonas (cdra. 1, prolongación y cra. 1), Ayacucho (cdra. 1 y 2), Sachapuyos (cdra. 1 a la 5), Rumichaca, Santa Lucía (cdra. 1 a la 3), Libertad (cdra. 1 y 2), Prol. Libertad (cdra. 1 a la 4), Salamanca (cdra. 1), San Juan de la Frontera (cdra. 1), Prol. Santa Lucía (cdra. 1 a la 3), Cuba, San Salvador, San Luis, Guatemala, Perú (cdra. 1 a la 5), Los Angeles (cdra. 1 y 2), Argentina (cdra. 1 y 2), Canadá (cdra. 1), 11 de Octubre (cdra. 1), Brasil (cdra. 1 y 2), Bolivia (cdra. 2 a la 7), Paraguay (cdra. 1 a la 3), Abancay, Ricardo Palma, Pacasmayo, Ana Harvis, Sr. de Burgos y Palmeras (todas de cdra. 1 a la 3) Pasajes: Campo Redondo, Santa Isabel, Seoane, Toribio R. de Mendoza, Túpac Amaru, José Baquijano y Santa Lucía.



EMUSAP S.A.

**#EPS en
RAT**

Empresa prestadora de
servicios de saneamiento
en Régimen de Apoyo
Transitorio



COMUNICADO

◆ Zona 3 – Santa Isabel y alrededores

Vía de Evitamiento (cuadras 1 y 2), Olan (cuadras 3 a la 5), Congona, Dorado, Valencia, Granda, Cullpa, Ollape, Santa Isabel (cuadras 1 a la 7) Shihual, La Joya Pasajes: Rosa Pata y Las Flores

◆ Zona 4 – Rosales y Taquia

Olan (cuadras 1 y 2) Rosales (cuadras 2 a la 7) Taquia (cuadras 1 a la 11) Universitaria (cuadras 1 a la 4), Huancapampa, Juan Antonio de Andueza (cuadra 3), San Martín de los Rosales, Modesto de la Vega (cuadras 1 y 2)

◆ Zona 5 – El Molino y alrededores

Piura (cuadras 6 a la 8) 2 de Mayo (cuadras 9 a la 13) Bolivia (cuadras 4 a la 8) La Merced (cuadras 9 a la 12) Santo Domingo (cuadras 9 a la 15) Puca Cruz (cuadras 1 a la 4) Los Angeles (cuadras 2 a la 8) Grau (cuadras 9 a la 13) Néstor Hurtado Dávila (cuadras 1 a la 3) Chíncha Alta (cuadras 9 a la 11) Pasajes: Miraflores (cuadras 1 a la 4), Las Rosas, Los Jazmines y San Pablo Barrios y urbanizaciones: Urb. El Molino, Huarangal, La Derrama y El Alfalfar

EMUSAP S.A. agradece la comprensión de sus usuarios, ofrece las disculpas del caso por las molestias ocasionadas y reafirma su compromiso de continuar trabajando para garantizar un servicio de agua potable seguro, eficiente y de calidad.

Chachapoyas, 10 de febrero de 2026.



EMUSAP S.A.

**#EPS en
RAT**

Empresa prestadora de
servicios de saneamiento
en Régimen de Apoyo
Transitorio