



## COMUNICADO

**EMUSAP S.A.** informa a todos sus usuarios de la ciudad de Chachapoyas que, debido al ingreso de altos niveles de turbiedad y color a la Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP) El Prado, provenientes de las fuentes de captación Tilacancha y Ashpachaca, se ha visto en la necesidad de aplicar el cierre temporal del servicio de agua potable en diversos sectores de la ciudad.

Cabe precisar que, actualmente, la PTAP El Prado se encuentra procesando aproximadamente 48 litros por segundo, lo que representa casi la mitad del caudal requerido para abastecer de manera óptima a toda la ciudad. Esta situación obliga a realizar una sectorización temporal del servicio a fin de recuperar los niveles de almacenamiento.

En ese sentido, el servicio de agua potable será suspendido desde las 12:30 p. m. hasta las 11:00 p. m. del día de hoy. Una vez que los niveles de almacenamiento sean recuperados, el servicio será restablecido de manera progresiva.

### Zonas afectadas:

- **Zona 1 – Higos Urco**

Triunfo (cuadras 1 y 2, prolongación cuadras 1 y 2), Qhapaq Ñan, Higos Urco (cuadras 1 a la 7) y Sachapuyos (cuadras 1 a la 5)



**EMUSAP S.A.**

**#EPS en RAT**

Empresa prestadora de servicios de saneamiento en Régimen de Apoyo Transitorio



## COMUNICADO

**EMUSAP S.A.** informa a los usuarios de la ciudad de Chachapoyas que, debido a las fuertes precipitaciones en Tilacancha y Ashpachaca, se ha registrado el ingreso de agua turbia a la Planta de Tratamiento, lo que limita la producción en condiciones óptimas.

Como medida de contingencia, se ha dispuesto el cierre temporal del servicio en las zonas bajas de Chachapoyas, según sectorización:

• **Zona 1 – Higos Urco:** Triunfo, Qhapaq Ñan, Higos Urco (cdra. 1 a 7), Sachapuyos (cdra. 1 a 5) y pasajes Teohuayco, La Cultura, Rosa Valdivia, J.A. de Andueza, Tomás Pizarro, Rodríguez y Angamos.

• **Zona 2 – Cuarto Centenario y alrededores**

• **Calles:**

Cuarto Centenario (cdra. 3), Amazonas (cdra. 1, prolongación y cra. 1), Ayacucho (cdra. 1 y 2), Sachapuyos (cdra. 1 a la 5), Rumichaca, Santa Lucía (cdra. 1 a la 3), Libertad (cdra. 1 y 2), Prolongación Libertad (cdra. 1 a la 4), Salamanca (cdra. 1), San Juan de la Frontera (cdra. 1), Prolongación Santa Lucía (cdra. 1 a la 3), Cuba, San Salvador, San Luis, Guatemala, Perú (cdra. 1 a la 5), Los Angeles (cdra. 1 y 2), Argentina (cdra. 1 y 2), Canadá (cdra. 1), 11 de Octubre (cdra. 1), Brasil (cdra. 1 y 2), Bolivia (cdra. 2 a la 7), Paraguay (cdra. 1 a la 3), Abancay, Ricardo Palma, Pacasmayo, Ana Harvis, Señor de Burgos y Palmeras (todas de cdra. 1 a la 3).

• **Pasajes:** Campo Redondo, Santa Isabel, Seoane, Toribio R. de Mendoza, Túpac Amaru, José Baquijano y Santa Lucía.

• **Zona 3 – Santa Isabel y alrededores:**

Vía de Evitamiento (cdra. 1 y 2), Olan (cdra. 3 a la 5), Congona, Dorado, Valencia, Granda, Cullpa, Ollape, Santa Isabel (cdra. 1 a la 7), Shihual y La Joya.

• **Pasajes:** Rosa Pata y Las Flores.

• **Zona 4 – Rosales y Taquia:**

Olan (cdra. 1 y 2), Rosales (cdra. 2 a la 7), Taquia (cdra. 1 a la 11), Universitaria (cdra. 1 a la 4), Huancapampa, Juan Antonio de Andueza (cdra. 3), San Martín de los Rosales y Modesto de la Vega (cdra. 1 y 2).



**EMUSAP S.A.**

**#EPS en RAT**

Empresa prestadora de servicios de saneamiento en Régimen de Apoyo Transitorio



## COMUNICADO

**! Zona 5 – El Molino y alrededores:**

Piura (cdra. 6 a la 8), 2 de Mayo (cdra. 9 a la 13), Bolivia (cdra. 4 a la 8), La Merced (cdra. 9 a la 12), Santo Domingo (cdra. 9 a la 15), Puca Cruz (cdra. 1 a la 4), Los Ángeles (cdra. 2 a la 8), Grau (cdra. 8 a la 13), Néstor Hurtado Dávila (cdra. 1 a la 3) y Chincha Alta (cdra. 9 a la 11).

**Pasajes:** Miraflores (cdra. 1 a la 4), Las Rosas, Los Jazmines y San Pablo.

**Barrios:** Urb. El Molino, Huarangal, La Derrama y El Alfalfar.

**🕒 Suspensión del servicio**

Este **jueves 12 de febrero de 2026, desde las 16:00 horas**, una vez que se recuperen los niveles de almacenamiento necesarios, se procederá a restablecer el servicio de agua potable. 💧 El abastecimiento se normalizará aproximadamente a **las 24:00 horas de hoy**.

Agradecemos la comprensión de toda la población mientras trabajamos para asegurar un servicio continuo y de calidad.

Chachapoyas, 12 de febrero de 2026.



**EMUSAP S.A.**

**#EPS en  
RAT**

Empresa prestadora de  
servicios de saneamiento  
en Régimen de Apoyo  
Transitorio