COMUNICADO

EMUSAP S.A. informa a todos sus usuarios de la ciudad de Chachapoyas que, debido al ingreso de altos niveles de turbiedad y color a la Planta de Tratamiento de Agua Potable PTAP El Prado, provenientes de las fuentes de captación Tilacancha y Ashpachaca, se ha dispuesto el cierre temporal del servicio de agua potable en diversos sectores de la ciudad.

Esta situación ha generado una **baja producción de agua potable (48.35 l/s)**, lo que obliga a realizar una sectorización temporal del servicio con el objetivo de recuperar los niveles óptimos de almacenamiento en los reservorios.

Asimismo, se informa que las zonas altas de la ciudad presentarán disminución en la presión del servicio.

Horario de suspensión del servicio: Hoy, desde las 01:00 p.m. hasta las 11:00 p.m.

Una vez recuperados los niveles de almacenamiento, el servicio se restablecerá de manera progresiva, de acuerdo con las condiciones del sistema.

Zonas afectadas:

- **Zona 1 – Higos Urco**

Triunfo (cuadras 1 y 2, prolongación cuadras 1 y 2), Qhapaq Ñan, Higos Urco (cuadras 1 a la 7) y Sachapuyos (cuadras 1 a la 5).

- **Zona 2 – Cuarto Centenario y alrededores:**

• Cuarto Centenario (cdra. 3), Amazonas (cdra. 1, prolongación y cra. 1), Ayacucho (cdra. 1 y 2), Sachapuyos (cdra. 1 a la 5), Rumichaca, Santa Lucía (cdra. 1 a la 3), Libertad (cdra. 1 y 2), Prol. Libertad (cdra. 1 a la 4), Salamanca (cdra. 1), San Juan de la Frontera (cdra. 1), Prol. Santa Lucía (cdra. 1 a la 3), Cuba, San Salvador, San Luis, Guatemala, Perú (cdra. 1 a la 5), Los Ángeles (cdra. 1 y 2), Argentina (cdra. 1 y 2), Canadá (cdra. 1), 11 de Octubre (cdra. 1), Brasil (cdra. 1 y 2), Bolivia (cdra. 2 a la 7), Paraguay (cdra. 1 a la 3), Abancay, Ricardo Palma, Pacasmayo, Ana Harvis, Sr. de Burgos y Palmeras (todas de cdra. 1 a la 3) **Pasajes:** Campo Redondo, Santa Isabel, Seoane, Toribio R. de Mendoza, Túpac Amaru, José Baquíjano y Santa Lucía.

EMUSAP S.A. #EPS en RAT Empresa prestadora de servicios de saneamiento en Régimen de Apoyo Transitorio

COMUNICADO

- **Zona 3 – Santa Isabel y alrededores**

Vía de Evitamiento (cuadras 1 y 2), Olan (cuadras 3 a la 5), Congona, Dorado, Valencia, Granda, Cullpa, Ollape, Santa Isabel (cuadras 1 a la 7)Shihual, La Joya **Pasajes**: Rosa Pata y Las Flores

- **Zona 4 – Rosales y Taquia**

Olan (cuadras 1 y 2)Rosales (cuadras 2 a la 7)Taquia (cuadras 1 a la 11)Universitaria (cuadras 1 a la 4), Huancapampa, Juan Antonio de Andueza (cuadra 3), San Martín de los Rosales, Modesto de la Vega (cuadras 1 y 2)

- **Zona 5 – El Molino y alrededores**

Piura (cuadras 6 a la 8)2 de Mayo (cuadras 9 a la 13)Bolivia (cuadras 4 a la 8)La Merced (cuadras 9 a la 12)Santo Domingo (cuadras 9 a la 15)Puca Cruz (cuadras 1 a la 4)Los Ángeles (cuadras 2 a la 8)Grau (cuadras 9 a la 13)Néstor Hurtado Dávila (cuadras 1 a la 3)Chincha Alta (cuadras 9 a la 11)Pasajes: Miraflores (cuadras 1 a la 4), Las Rosas, Los Jazmines y San Pablo Barrios y urbanizaciones: Urb. El Molino, Huarangal, La Derrama y El Alfalfar

EMUSAP S.A. agradece la comprensión de sus usuarios, ofrece las disculpas del caso por las molestias ocasionadas y reafirma su compromiso de continuar trabajando para garantizar un servicio de agua potable seguro, eficiente y de calidad.

Chachapoyas, 11 de marzo de 2026.

EMUSAP S.A. #EPS en RAT Empresa prestadora de servicios de saneamiento en Régimen de Apoyo Transitorio