

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

INFORME N° 013-2022-EMUSAP S.A.-ODP/ADP

A : ING. CARLOS ALBERTO MESTANZA IBERICO
Gerente General de EMUSAP S.A

ASUNTO : Eleva Evaluación del Plan Operativo Institucional - I trimestre 2022

REFERENCIA : a) Resolución de Gerencia General N°0074-2021-EMUSAP S.A/Ama3
b) Resolución de Gerencia General N°0010-2022-EMUSAP S.A/Ama3
c) Resolución de Gerencia General N°0027-2022-EMUSAP S.A/Ama3

FECHA : Chachapoyas, 06 de mayo de 2022

Por medio de la presente me dirijo al despacho de su digno cargo en atención al documento de la referencia para indicar lo siguiente:

1. Mediante documento de la referencia a) de fecha 02/11/2021, se aprueba la Directiva N° 006-2021-EPS EMUSAP SA/GG “Formulación, Programación, Modificación y Evaluación del Plan Operativo y Presupuesto anual”, en la que establecen en el numeral 6.5 **“Evaluación del Plan Operativo”**:

- ✓ **Se debe informar trimestralmente a la Alta Dirección el nivel de avance y cumplimiento de metas de los planes Operativos de cada área. El informe deberá ser elaborado según el modelo “Informe de tres Generaciones” (Ver Anexo 8) incluyendo todos los sustentos necesarios y copia de los informes presentados por los responsables de cada plan operativo.** El plazo máximo de presentación será establecido por la Alta Dirección.

2. Por lo antes expuesto, y en cumplimiento a la Directiva de la referencia se alcanza **Informe de evaluación del Plan Operativo Institucional de EMUSAP S.A – I TRIMESTRE 2022**, para su conocimiento y acciones.

Es todo cuanto informo,

Atentamente

EMUSAP S.A.


LIC. ENMA N. ALBERCA SALAZAR
ANALISTA EN DESARROLLO Y PRESUPUESTO

221214.001

PRESENTACIÓN

El presente documento consigna los resultados de la gestión de EMUSAP S.A., al primer trimestre del año 2022, realizada en el marco del Plan Operativo Institucional 2022 aprobado MEDIANTE Acta de Sesión Ordinaria N° 012-2021 de fecha 29/12/2021 y con Resolución de Gerencia General N° 0010-2022-EMUSAP S.A/Ama3 de fecha 27/01/2022; Actualización del POI 2022, aprobado mediante Acta de Sesión Ordinaria N° 003-2022 y con Resolución de General N° 00027-2022-EMUSAP S.A/Ama3.



Con la evaluación que se presenta, se busca proporcionar una retroalimentación periódica al proceso de planeamiento institucional a fin de orientar o corregir la gestión para el logro de los objetivos institucionales

Así mismo, cabe resaltar que toda la información que sustenta dicho documento ha sido tomando en consideración la la información alcanzada por las Gerencias de Línea de la Institución con la finalidad de explicar la situación actual de EMUSAP S.A

Finalmente, se debe precisar que independientemente a los resultados de la presente evaluación, el Plan Operativo Institucional – POI, es un documento de gestión que representa el compromiso de todo el personal de la EPS en la consecución de los objetivos priorizados por el OTASS y la Gerencia General a través de las acciones programadas, por tanto, su cumplimiento está en contribución a la misión y visión de la Empresa.







Trabajamos para Servirle Mejor !!!



I. OBJETIVOS Y METAS CONTENIDAS EN EL POI 2022



OBJETIVOS ESTRATEGICOS INSTITUCIONAL (EPS)	OBJETIVOS ESPECIFICOS DEL POI (EPS)	ACCIONES ESTRATEGICAS (EPS)	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE CALCULO	META 2022	LÍDER DE EQUIPO
 OE.1 Garantizar la calidad y continuidad de los servicios de saneamiento que administra EPS	Mejorar la calidad del servicio	AE. 1.1 Manejo Adecuado y tecnificado de la producción, distribución y calidad del agua para los usuarios de la EPS	Continuidad	Horas/día	Directo Promedio	23.5	CARLOS REYNA HUAMAN
			Presión	m. c. a.	Directo Promedio	28.00	CARLOS REYNA HUAMAN
 OE.2 Promover la ampliación del servicio a la población	Mejorar la cobertura de agua potable	AE. 1.2 Manejo Adecuado y tecnificado de la recolección, conducción y tratamiento de las aguas residuales para los usuarios de la EPS	Cloro Residual	%	Inverso Puntual	100	CARLOS REYNA HUAMAN
			Densidad de Roturas	Roturas/km-año	Directo promedio	0.25	CARLOS REYNA HUAMAN
		AE 2.1. Promover proyectos de inversión para incrementar la	Densidad de Atores	Atores/kmm-año	Directo promedio	0.20	CESAR ESPINOZA TAPIA



Trabajamos para Servirle Mejor !!!



	Mejorar la infraestructura y bienes	AE 4.2 Asegurar el cumplimiento de las Inversiones de la empresa	Ejecución del Plan de Inversión	%	Directo acumulado	100	MANUEL ESCOBEDO GUIELAC
0E. 5 Fortalecer la Gestión de Talento Humano	Mejorar la Gestión de Talento Humano	A.E Asegurar la gestión de talento Humano	Mejorar la Gestión de Talento Humano	Informe	Directo Puntual	1	HERNAN MEZA





Trabajamos para Servirle Mejor !!!



II. RESULTADOS DEL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS Y OBJETIVOS DEL POI – I TRIMESTRE 2022 - EMUSAP S.A



EVALUACION POI - I TRIMESTRE 2022

ANEXO 01

SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS Y OBJETIVOS DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2022 - EMUSAP S.A.

N°	Indicadores	Unidad de Medida	Meta 2022	Ejecutado			Evaluación I Trimestre	PROBLEMAS QUE IMPIDEN EL CUMPLIMIENTO DE LA META	ACCIONES DE SOLUCION	Responsables
				Enero	Febrero	Marzo				
1	CONTINUIDAD	Hrs/Día	23.5	22.86	22.79	22.24	22.63	META INCUMPLIDA. El reservorio de 560m ³ , se encuentra en mantenimiento debido a que la estructura ha cumplido su tiempo de vida ya que tiene más de 60 años de antigüedad. La PTAP, que se encuentra en funcionamiento tiene una antigüedad más de 25 años, dicha estructura tiene una capacidad de 30L/S, de tratamiento, en la actualidad la ciudad de Chachapoyas requiere 80L/S. La presencia de lluvia afecta la calidad de ingreso de agua cruda tanto en turbiedad y color.	Implementación de equipos de trabajo de obreros, para atención inmediata de roturas, Mantenimiento de electrobombas, compra de equipos de electrobombas el año 2019.	CARLOS REYNA HUAMAN
2	PRESIÓN	m.c.a.	28	31.79	28.12	33.61	31.17	META INCUMPLIDA. a) FALTA DE PRESIÓN. - El Reservorio de 1000m ³ ubicado en la PTAP de Sociego se encuentra en el mismo nivel topográfico con respecto a la cota de terreno el cual conlleva a la falta de presión de las siguientes calles: Jr. Arequipa, Jr. Kuelap, Barrio de Santa Rosa de Lima, Jr. Prolongación Santo Domingo, C-3, prolongación Chinchilla C-3, Av Aeropuerto C-4 y C-5, todo el Pasaje Matiaza Rimachi, las viviendas que se han asentado al cerca a los reservorios de Pedro Castro Alva y Santo Toribio de Mogrovelo. b) PRESION ALTA. - Jr. Hermosura C-1, Jr. Santo Domingo C-17, Jr. Ortiz Arrieta C-15, Jr. Los Angeles C-3.	muestra de presión con DATA LOGGER, diferentes puntos de la ciudad, Mantenimiento de válvulas reductoras de presión.	CARLOS REYNA HUAMAN
3	CLORO RESIDUAL	%	100	100%	100%	100%	100%	META CUMPLIDA. al 100%	Cumplido al 100%. Culminación urgente de trabajos de refacción de reservorio de 560 m ³ , para almacenar el agua potable para ser distribuidos a la población mientras se paralice la producción por el problema de tratamiento de turbidez y color del agua en la ciudad.	OLMEDO VEGA ZAVALETA
4	DENSIDAD DE RECLAMOS COMERCIALES	recl mes/1000 uso	4.79	7.95	6.35	6.34	6.88	META INCUMPLIDA. Reclamo por consumos elevados que no justifican por las constantes interrupciones del servicio a consecuencia de incremento de turbidez y color del agua que no puede ser tratada en la planta		HAMILTON CHAVEZ CASIQUE
5	DENSIDAD DE ATOROS	atoros/km-año	0.20	0.17	0.13	0.10	0.13	META CUMPLIDA. Las calles que presentan mayor incidencia de atoros son: Jr. Salamanca desde la C-6 hasta C-12, Jr. Libertad C-1, C-6 hasta C-10, Prolongación Libertad C-1 hasta C-3, Jr. Santa Ana C-11 hasta C-13, Jr. Ortiz Arrieta C-2 hasta C-3, Jr. Ayacucho C-6 hasta la C-10.	Mantenimiento de los buzones y redes de alcantarillado, limpieza y sondeo de las redes de acuerdo con lo programado en el SICAP.	CARLOS REYNA HUAMAN
6	DENSIDAD DE ROTURAS	roturas/km-año	0.25	0.15	0.17	0.11	0.14	META CUMPLIDA. El mantenimiento programado de válvulas reductoras ha conllevado a la disminución de rotura de redes de agua potable, así se puede ver en el primer trimestre del año 2022 es de 0.11 roturas/km-año.	Mantenimiento de las válvulas reductoras de presión, Mantenimiento de las válvulas de control y de pase.	CARLOS REYNA HUAMAN
7	AGUA NO FACTURADA	%	27	26.85	29.68	25.59	27.37	META INCUMPLIDA. Altas presiones en las redes que ocasiona fugas de agua, debido a que el agua es distribuido directamente a las redes, obviando el almacenamiento en el reservorio de 560m ³ que viene siendo refaccionado y servía también como cámara rotomora presión.	Se viene ejecutando trabajos de refacción del reservorio 560 m ³ para su puesta en operación lo antes posible	HAMILTON CHAVEZ CASIQUE
8	MARGEN OPERACIONAL	%	26.5	38.70	44.25	43.16	42.04	META CUMPLIDA. Al primer trimestre no se han presentado mayores inconvenientes para cumplir la meta establecida.	Coordinaciones con el área comercial para mejorar los ingresos de la empresa como se ha dispuesto que los gastos sean los estrictamente necesarios en cada área.	MANUEL ESCOBEDO - CARLOS ANGUILO
9	RECAUDACIÓN ACUMULADA	S/	5401958.00	459,097.40	450,930.00	451088.1	1,361,115.50	META CUMPLIDA. para poder cumplir con la meta anual, se programó Recaudar por Trimestre S/ 1,350,489.50, la Recaudación en el I Trimestre de 2022 es de S/1,361,115.50, que representa el 25.20% de la recaudación anual programada.	Meta cumplida	HAMILTON CHAVEZ CASIQUE
10	DEUDA DE 3 MESES A MÁS	S/	96034.00	114,095.51	119,110.74	226111.12	226111.12	META INCUMPLIDA. Meta incumplida, se puede apreciar que la deuda de 3 meses amas incremento relativamente, respecto al mes anterior. Restricción normativa de Sunass para realizar el corte del servicio a usuarios de la categoría social y domésticos con consumos que no superen los 50m ³	1) Que Sunass autorice a las EP ejecutar el corte del servicio a todos los usuarios por incumplimiento en el pago de dos facturaciones mensuales vencidas o una de crédito derivada de un convenio. 2) Se viene notificando a usuarios de la categoría doméstica solicitando la cancelación o refinanciamiento de la deuda.	HAMILTON CHAVEZ CASIQUE



11	EJECUCIÓN DE TRANSFERENCIAS	%	100.00	50.04%	4.23%	0%	54.27%	<p>META INCUMPLIDA. Se requiere con urgencia que la Gerencia de Línea realice las acciones necesarias para continuar y/o iniciar la ejecución de las transferencias 2020 y 2021.</p>	<p>Coordinaciones permanentes con la Gerencia de Línea para que acelere el proceso de ejecución: requerimientos, elaboración de TDR y/o EE.TT, informes de conformidad, etc. Coordinaciones permanentes con la oficina de Logística y Control Patrimonial y la oficina de Contrataciones para que aceleren los procesos de contrataciones y trámites de pagos.</p>	MANUEL ESCOBEDO - CARLOS ANGULO
12	MICROMEDICIÓN	%	94.2	91.60	92.74	92.74	92.36	<p>META INCUMPLIDA. 1) Medidores inoperativos y con obstáculos para tomar lectura a medidores. 2) No se cuenta con medidores en almacén</p>	<p>Para el cumplimiento de esta meta, se viene gestionando la adquisición de medidores para ser instalados como reemplazo y nuevas conexiones. Se elevó en consulta a Sunass. Respuesta que ayude a determinar la cantidad de medidores a adquirirse.</p>	HAMILTON CHAVEZ CASIQUE
13	EJECUCIÓN DEL PLAN DE INVERSIÓN	%	100	0%	138%	12%	52%	<p>META INCUMPLIDA. El Plan de Inversiones en el año 2022 esta programado por la suma de S/ 3,378,651.52. al I Trimestre de 2022 se tiene una ejecución de S/ 330,657.81, que equivale a un 10% de la programación anual. En el I TRIMESTRE de 2022 se tenía programado S/ 641,504.9 y se ejecuto S/ 330,657.81 que equivale a un 52% de la programación acumulada. Se requiere con urgencia que la Gerencia de Línea realice los requerimientos para continuar y/o iniciar la ejecución de las actividades del Plan de Inversiones 2022 (de las 09 actividades que conforman el total, 08 son financiadas con Transferencias).</p>	<p>Coordinaciones permanentes con la Gerencia de Línea para que acelere el proceso de ejecución: requerimientos, elaboración de TDR y/o EE.TT, informes de conformidad, etc. Coordinaciones permanentes con la oficina de Logística y Control Patrimonial y la oficina de Contrataciones para que aceleren los procesos de contrataciones y trámites de pagos.</p>	MANUEL ESCOBEDO
14	MARGEN NETO	%	5	38.20	37.99	38.08	38.09	<p>META CUMPLIDA. Al primer trimestre no se han presentado mayores inconvenientes para cumplir la meta establecida</p>	<p>Coordinaciones con el área comercial para mejorar los ingresos de la empresa como se ha dispuesto que los gastos sean los estrictamente necesarios en cada área</p>	MANUEL ESCOBEDO - CARLOS ANGULO
15	MEJORAR LA GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	Informe	1	0	0	0	0	<p>El cumplimiento de este indicador esta programado para el mes de noviembre</p>		HERNAN MEZA
16	MEJORAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE EMUSAP S.A	%	100	5%	10%	10%	25%	<p>Al primer trimestre no se han presentado mayores inconvenientes para cumplir la meta establecida.</p>	<p>Reuniones semanales con la oficina de Logística y Control Patrimonial y la oficina de Contrataciones para adquisición de las diferentes partidas en bienes y servicios planificadas en el POI 2022 (POI DE APOYO) oportunamente, iniciando desde el requerimiento correspondiente.</p>	MANUEL ESCOBEDO GUILAC, ASESOR LEGAL





Trabajamos para Servirte Mejor !!!



III. INFORME TRES GENERACIONES



INFORME DE TRES GENERACIONES

GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

PASADO

PRESENTE

FUTURO

1. Acciones Planeadas	2. Acciones Realizadas	3. Resultados	4. Puntos Problemáticos
<p>1. Margen Operacional Coordinaciones con el área comercial para mejorar los ingresos de la empresa como se ha dispuesto que los gastos sean los estrictamente necesarios en cada área.</p> <p>2. Ejecución de Transferencias Coordinaciones permanentes con la Gerencia de Línea para que acelere el proceso de ejecución: requerimientos, elaboración de TDR y/o EE.TT, informes de conformidad, etc.</p> <p>3. Ejecución del Plan de Inversión Coordinaciones permanentes con la oficina de Logística y Control Patrimonial y la oficina de Contrataciones para que aceleren los procesos de contrataciones y trámites de pagos.</p> <p>4. Margen Neto Coordinaciones permanentes con la Gerencia de Línea para que acelere el proceso de ejecución: requerimientos, elaboración de TDR y/o EE.TT, informes de conformidad, etc.</p> <p>5. Mejorar la Gestión Administrativa de EMUSAP S.A Coordinaciones permanentes con la oficina de Logística y Control Patrimonial y la oficina de Contrataciones para que aceleren los procesos de contrataciones y trámites de pagos.</p> <p>4. Margen Neto: Coordinaciones con el área comercial para mejorar los ingresos de la empresa como se ha dispuesto que los gastos sean los estrictamente necesarios en cada área.</p> <p>Mejorar la Gestión administrativa: Reuniones semanales con la oficina de Logística y Control Patrimonial y la oficina de Contrataciones para adquisición de las diferentes partidas en bienes y servicios planificadas en el POI 2022 (POI DE APOYO) oportunamente, iniciando desde el requerimiento correspondiente.</p>	<p>1. Margen Operacional Los ingresos al primer trimestre se han incrementado y, por otro lado, los gastos desembolsables se han controlado en lo mínimo necesario, lo que ha determinado un índice de 43.16, superando a la meta establecida en el primer trimestre. META CUMPLIDA.</p> <p>2. Ejecución de Transferencias: Los Convenio 2017 y 2018, con un total de 09 fichas, han sido ejecutadas en su totalidad, con 07 fichas totalmente liquidadas y 02 en proceso de liquidación. La transferencia 2020 (para San Nicolás) en proceso de ejecución. Las transferencias 2021, a la espera de que el Área Usuaria genere los requerimientos para ejecutar 02 IOARR META INCUMPLIDA</p> <p>3. Ejecución del Plan de Inversiones: El primer trimestre 2022 se tuvo 02 PIP; de los cuales, el proyecto de Mejoramiento y Ampliación de redes ha concluido su ejecución, y el Pip Construcción del Local Institucional ha sufrido retraso debido a que se paralizó en 02 oportunidades por la interrupción de vías para abastecimiento de materiales a la ciudad y por la alta precipitación pluvial en la zona. META INCUMPLIDA</p> <p>6. Margen Neto: El incremento de los ingresos entre los costos y gastos han generado un índice de 38.08% superando ampliamente la meta establecida de 5%. META CUMPLIDA.</p> <p>7. Mejorar la Gestión Administrativa: Se ha cumplido al 100% lo programado en el POI de Apoyo 2022. META CUMPLIDA.</p>	<p>1. Margen Operacional Al primer trimestre no se han presentado mayores inconvenientes para cumplir la meta establecida.</p> <p>2. Ejecución de Transferencias: Se requiere con urgencia que la Gerencia de Línea realice las acciones necesarias para continuar y/o iniciar la ejecución de las transferencias 2020 y 2021.</p> <p>3. Ejecución del Plan de Inversiones: Se requiere con urgencia que la Gerencia de Línea realice los requerimientos para continuar y/o iniciar la ejecución de las actividades del Plan de Inversiones 2022 (de las 09 actividades que conforman el total, 08 son financiadas con Transferencias).</p> <p>4. Margen Neto: Al primer trimestre no se han presentado mayores inconvenientes para cumplir la meta establecida</p> <p>5. Mejorar la Gestión Administrativa: Al primer trimestre no se han presentado mayores inconvenientes para cumplir la meta establecida.</p>	<p>6. Seguimiento</p> <p>1. Margen Operacional Indicador del Margen Mensual hasta el</p> <p>1. Margen Operacional Indicador del Margen Mensual hasta el</p>
<p>5. Acciones de Mejora Propuestas</p> <p>1. Margen Operacional Mantener la política de mejora de ingresos y control de gastos.</p> <p>2. Ejecución de Transferencias:</p>		<p>Responsable</p> <p>1. Margen Operacional Cesar Espinoza Tapia – Gerente de Operaciones,</p>	<p>Plazo</p> <p>1. Margen Operacional Mensual hasta el</p>



<p>Que la gerencia de línea de manera urgente genere los procedimientos para concretar las ejecuciones de las transferencias.</p> <p>3. Ejecución del Plan de Inversiones: Que la gerencia de línea de manera urgente genere los procedimientos para concretar las ejecuciones de las transferencias.</p> <p>4. Margen Neto: Mantener la política de mejora de ingresos y control de gastos.</p> <p>5. Mejorar la Gestión Administrativa: Mantener las acciones pertinentes según programación del POI 2022 (POI de Apoyo)</p>	<p>Hamilton Chávez Casique, Gerente Comercial, Manuel Escobedo Guielac, Gerente de Administración y Finanzas, Juan Cruz Inga, Jefe de Desarrollo y Presupuesto, Carlos Angulo Díaz, Coordinador de Contabilidad..</p> <p>2. Ejecución de Transferencias: Cesar Espinoza Tapia – Gerente de Operaciones</p> <p>3. Ejecución del Plan de Inversiones: Cesar Espinoza Tapia – Gerente de Operaciones</p> <p>4. Margen Neto: Hamilton Chávez Casique, Gerente Comercial, Manuel Escobedo Guielac, Gerente de Administración y Finanzas, Juan Cruz Inga, Jefe de Desarrollo y Presupuesto, Carlos Angulo Díaz, Coordinador de Contabilidad..</p> <p>5. Mejorar la Gestión Administrativa: Manuel Escobedo Guielac, Gerente de Administración y Finanzas, Juan Castillo Vilca, Coordinador de Logística, Edwar Chauca Villacruz, Analista de Contrataciones.</p>	<p>31.12.2022</p> <p>2. Ejecución de Transferencias: Mensual hasta el 31.12.2022</p> <p>3. Ejecución del Plan de Inversiones: Mensual hasta el 31.12.2022</p> <p>4. Margen Neto: Mensual hasta el 31.12.2022</p> <p>Mejorar la Gestión Administrativa: Mensual hasta el 31.12.2022</p>	<p>Operacional</p> <p>1. Ejecución de Transferencias: Indicador de ejecución de transferencias.</p> <p>2. Ejecución del Plan de Inversiones: Indicador de ejecución de plan de inversiones.</p> <p>3. Margen Neto: Indicador del margen neto</p> <p>4. Mejorar la Gestión Administrativa: Indicador de mejorar la gestión administrativa</p>	<p>31.12.2022</p> <p>2. Ejecución de Transferencias: Mensual hasta el 31.12.2022</p> <p>3. Ejecución del Plan de Inversiones: Mensual hasta el 31.12.2022</p> <p>4. Margen Neto: Mensual hasta el 31.12.2022</p> <p>Mejorar la Gestión Administrativa: Mensual hasta el 31.12.2022</p>
---	--	--	--	--

Elaborado por: MANUEL ESCOBEDO GUIELAC

Firma:



MANUEL ESCOBEDO GUIELAC
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Fecha de elaboración: 26.04.2022

INFORME DE TRES GENERACIONES

GERENCIA COMERCIAL


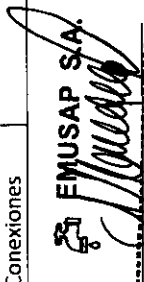
PASADO

PRESENTE

FUTURO

1. Acciones Planeadas	2. Acciones Realizadas	3. Resultados	4. Puntos Problemáticos
<ol style="list-style-type: none"> Reclamos Comerciales Agua No facturada Recaudación Acumulada Deuda de 3 meses a mas Micromedición 	<ol style="list-style-type: none"> Reclamos Comerciales: Implementación de App para toma de lectura de medidores con toma de imágenes y georreferenciación Agua No facturada: Instalación de 1,700 medidores en nov 2021 y reparación de fuga en red de distribución en Jr. Miraflores Recaudación Acumulada: Aplicación de RCD 039-2020-SUNASS-CD para ejecución de cortes a la categoría comercial, estatal e industrial. Deuda de 3 meses a mas: Notificación a usuarios de la categoría doméstico y social, solicitando el pago o fraccionamiento de la deuda Micromedición: Sincramiento de número real de medidores inoperativos y con impedimentos, mediante imágenes. 	<ol style="list-style-type: none"> Reclamos Comerciales Con la implementación de toma de lecturas con uso de app, el lectura se ve obligado a llegar al predio para tomar la lectura con evidencia de imagen de serie y lectura del medidor, generando un sinceramiento en los consumos reales facturados, con el consecuente decremento gradual de cantidad de reclamos presentados en el presente año (enero 64, febrero 57 y marzo 52 reclamos). Agua No facturada Se viene experimentando una baja en el indicador de ANF, de 26.89% en marzo 2022, en comparación del promedio en el año 2021 (30.8%). Recaudación Acumulada: Se viene cumpliendo la meta acumulada al primer trimestre 2022 Deuda de 3 meses a más: Decremento gradual de la deudas de 3 meses a más en el presente año (Enero S/ 114,095 , febrero S/ 119,110 y marzo S/ 106,493) Micromedición: Se viene experimentado inicialmente un incremento en este indicador debido al sinceramiento de la cantidad real de medidores inoperativos. Una vez que tengamos la información real, estaremos procediendo a cambiarlos en los próximos meses. 	<ol style="list-style-type: none"> Reclamos comerciales: Se requiere con urgencia la culminación de trabajos de refacción del reservorio de 560m3. Usuarios relacionan los altos consumos a paso de aire en los medidores por las continuas interrupciones del servicio. Agua No Facturada: Se viene coordinando con la Gerencia de Operaciones para la elaboración de programa de detección y reparación de fugas no visibles en las redes de distribución, así como se priorice la reparación de fugas en las redes reportadas. Muchas veces estas fugas no se atienden oportunamente por falta de personal. Recaudación Acumulada: Restricción normativa de Sunass para realizar el corte del servicio a usuarios de la categoría doméstica. Deuda de 3 meses a más: Falta de personal para realizar acciones de cobranza a usuarios de la categoría doméstica con deudas mayores a 3 meses. Micromedición: Demora de Sunass a consulta realizada para determinar con exactitud la cantidad de medidores a adquirirse e instalarse por renovación y nuevas conexiones.
<ol style="list-style-type: none"> Reclamos Comerciales: Culinación de trabajos de refacción de reservorio de 560 m3, para almacenar el agua potable para ser distribuidos a la población mientras se paraliza la producción por el problema de tratamiento de turbidez y color del agua en la planta Agua No facturada: Elaboración de programa de detección y reparación de fugas no visibles en las redes de distribución, así como la priorización en la reparación de fugas en las redes reportadas 	<ol style="list-style-type: none"> Reclamos Comerciales: Ing. Cesar Espinoza Tapia – Gerente de Operaciones Agua No facturada: Ing. Carlos Reyna Huamán Asistente Mantenimiento Redes 	<ol style="list-style-type: none"> Reclamos Comerciales: 02 meses Agua No facturada: 02 meses 	<ol style="list-style-type: none"> Reclamos Comerciales: 1. Reclamos Comerciales: Indicador, densidad de reclamos comerciales Agua No facturada: Indicador, Agua No Facturada Recaudación acumulada: Indicador
<ol style="list-style-type: none"> Reclamos Comerciales: Culinación de trabajos de refacción de reservorio de 560 m3, para almacenar el agua potable para ser distribuidos a la población mientras se paraliza la producción por el problema de tratamiento de turbidez y color del agua en la planta Agua No facturada: Elaboración de programa de detección y reparación de fugas no visibles en las redes de distribución, así como la priorización en la reparación de fugas en las redes reportadas 	<ol style="list-style-type: none"> Reclamos Comerciales: Ing. Cesar Espinoza Tapia – Gerente de Operaciones Agua No facturada: Ing. Carlos Reyna Huamán Asistente Mantenimiento Redes 	<ol style="list-style-type: none"> Reclamos Comerciales: 02 meses Agua No facturada: 02 meses 	<ol style="list-style-type: none"> Reclamos Comerciales: 1. Reclamos Comerciales: Indicador, densidad de reclamos comerciales Agua No facturada: Indicador, Agua No Facturada Recaudación acumulada: Indicador
<ol style="list-style-type: none"> Reclamos Comerciales: Culinación de trabajos de refacción de reservorio de 560 m3, para almacenar el agua potable para ser distribuidos a la población mientras se paraliza la producción por el problema de tratamiento de turbidez y color del agua en la planta Agua No facturada: Elaboración de programa de detección y reparación de fugas no visibles en las redes de distribución, así como la priorización en la reparación de fugas en las redes reportadas 	<ol style="list-style-type: none"> Reclamos Comerciales: Ing. Cesar Espinoza Tapia – Gerente de Operaciones Agua No facturada: Ing. Carlos Reyna Huamán Asistente Mantenimiento Redes 	<ol style="list-style-type: none"> Reclamos Comerciales: 02 meses Agua No facturada: 02 meses 	<ol style="list-style-type: none"> Reclamos Comerciales: 1. Reclamos Comerciales: Indicador, densidad de reclamos comerciales Agua No facturada: Indicador, Agua No Facturada Recaudación acumulada: Indicador




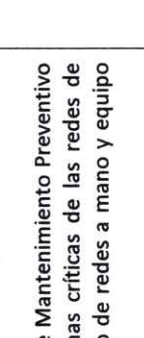
<p>3. Recaudación acumulada: Recuperación de la cartera mediante Gestores de Cobranza y repaso a servicios cortados</p> <p>4. Deuda de 03 meses a mas: Notificación a usuarios activos de la categoría doméstica solicitando la cancelación o refinanciamiento de la deuda.</p> <p>5. Micromedición: Adquisición e instalación de medidores según lo establecido en el Estudio Tarifario 2021-2026 y/o necesidad de la empresa para renovación y nuevas conexiones</p>	<p>de Distribución y Recolección</p> <p>3. Recaudación acumulada: Lic. Blanca Ruíz Ordoñez – Asistente de Medición y Facturación</p> <p>4. Deuda de 03 meses a mas: Lic. Blanca Ruíz Ordoñez – Asistente de Medición y Facturación</p> <p>5. Micromedición: Sr. Karl Sain Mestanza Balarezo – Asistente Venta e Instalación de Nuevas Conexiones</p>	<p>3. Recaudación acumulada: Mensual</p> <p>4. Deuda de 03 meses a mas: Mensual</p> <p>5. Micromedición: 04 meses</p>	<p>recaudación acumulada</p> <p>4. Deuda de 03 meses a mas: Indicador, deuda de 03 meses a mas</p> <p>5. Micromedición: Indicador, micromedición</p>	<p>4. Deuda de 03 meses a mas: Último día hábil de cada mes</p> <p>5. Micromedición: 31.08.2022</p>
<p>Elaborado por: Ing. Hamilton Chávez Casique</p>		<p align="center">  EMUSAP S.A.  Ing. Hamilton Chávez Casique GERENTE COMERCIAL </p> <p>Firma: _____</p> <p align="right">Fecha de elaboración: 26.04.2022</p>		



INFORME DE TRES GENERACIONES

PASADO		PRESENTE		FUTURO	
GERENCIA OPERACIONES		3. Resultados		4. Puntos Problemáticos	
1. Acciones Planeadas	2. Acciones Realizadas	3. Resultados	4. Puntos Problemáticos	5. Acciones de Mejora Propuestas	6. Seguimiento
<ol style="list-style-type: none"> Continuidad Presión Densidad de Atoros Densidad de Roturas Cloro Residual 	<ol style="list-style-type: none"> CONTINUIDAD: Implementación de equipos de trabajo de obreros, para atención inmediata de roturas, Mantenimiento de electrobombas, compra de equipos de electrobombas el año 2019. PRESIÓN: Toma de muestra de presión con DATA LOGGER, diferentes puntos de la ciudad, Mantenimiento de válvulas reductoras de presión. DENSIDAD DE ATOROS: Mantenimiento de los buzones y redes de alcantarillado, limpieza y sondeo de las redes de acuerdo con lo programado en el SICAP. DENSIDAD DE ROTURAS: Mantenimiento de las válvulas reductoras de presión, Mantenimiento de las válvulas de control y de pase. CLORO RESIDUAL: cumplido al 100% 	<ol style="list-style-type: none"> CONTINUIDAD: Con la implementación del equipo de trabajo de obreros, las atenciones son inmediatas ante desabastecimiento de agua a consecuencias de rotura de tuberías, el mantenimiento periódico de las electrobombas garantiza la continuidad del servicio, la adquisición de electrobombas garantiza la continuidad del servicio de agua potable. tal como se muestra en los indicadores del mes de marzo 22.24 horas de continuidad. PRESIÓN: Esta toma de muestra nos indica los puntos más desfavorables sobre presión alta, y en la toma de decisiones para mejorar en la instalación de válvulas reductoras de presión. Así mismo nos indica los puntos de baja presión, el cual nos ayuda a tomar mejores decisiones de implementar proyecto de redes de agua potable, por ejemplo, la ampliación de redes de CUI 2409937. DENSIDAD DE ATOROS: El mantenimiento de redes de alcantarillado y buzones, los cuales están programado sobre los puntos de mayor incidencia, el cual demuestra la mejoría de su incidencia con respecto al presente trimestre, mes marzo del año 2022 es de 0.10 atoros/km-año. DENSIDAD DE ROTURAS: El mantenimiento programado de válvulas reductora ha conllevado a la disminución de rotura de redes de agua potable, así se puede ver en el primer trimestre del año 2022 es de 0.11 roturas/Km-año. CLORO RESIDUAL: Cumplido al 100% 	<ol style="list-style-type: none"> CONTINUIDAD: El reservorio de 560m3, se encuentra en mantenimiento debido a que la estructura ha cumplido su tiempo de vida ya que tiene más de 60 años de antigüedad. La PTAP, que se encuentra en funcionamiento tiene una antigüedad más de 25 años, dicha estructura tiene una capacidad de 30L/S, de tratamiento, en la actualidad la ciudad de Chachapoyas requiere 80L/S. La presencia de lluvia afecta la calidad de ingreso de agua cruda tanto en turbiedad y color. PRESIÓN: a) FALTA DE PRESIÓN. - El Reservorio de 1000m3 ubicado en la PTAP de Sociego se encuentra en el mismo nivel topográfico con respecto a la cota de terreno el cual conlleva a la falta de presión de las siguientes calles: Jr. Arequipa, Jr. Kuelap, Barrio de Santa Rosa de Lima, Jr. Prolongación Santo Domingo, C-3, prolongación Chindhalta C-3, Av Aeropuerto C-4 Y C-5, todo el Pasaje Matiaza Rimachi, las viviendas que se han asentado al cerca a los reservorios de Pedro Castro Alva y Santo Toribio de Mogrovejo, b) PRESIÓN ALTA. - Jr. Hermosura C-1, Jr. Santo Domingo C-17, Jr. Ortiz Arrieta C-15, Jr. Los Angeles C-3. DENSIDAD DE ATOROS: Las calles que presentan mayor incidencia de atoros son: Jr. Salamanca desde la C-6 hasta C-12, Jr. Libertad C-1, C-6 hasta C-10, Prolongación Libertad C-1 hasta C-3, Jr. Santa Ana C-11 hasta C-13, Jr. Ortiz Arrieta C-2 hasta C-3, Jr. Ayacucho C-6 hasta la C-10. DENSIDAD DE ROTURAS: Las calles que presentan mayor incidencia en rotura de redes son: Línea de impulsión de Santo Toribio de Mogrovejo, Línea de impulsión de Pedro Castro Alva, Barrio el Molino, Barrio Sachapuyos. CLORO RESIDUAL: Cumplido al 100% 	<ol style="list-style-type: none"> CONTINUIDAD: Indicadores operacionales 2022/mensual PRESIÓN: Indicadores operacionales 2022/mensual DENSIDAD DE ATOROS: Indicadores operacionales 2022 /mensual 	<ol style="list-style-type: none"> CONTINUIDAD: 31.05.2022 PRESIÓN: 31.10.2022 DENSIDAD DE ATOROS: 31.08.2022 DENSIDAD DE ROTURAS: 31.10.2022
<ol style="list-style-type: none"> CONTINUIDAD: Culminación de trabajos de refacción de reservorio de 560 m3, para almacenar el agua potable. Por intermedio de la Gerencia General y la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, realizar las gestiones necesarias para destrabar el Proyecto paralizado y en litigio "MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN, REHABILITACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y 	<ol style="list-style-type: none"> CONTINUIDAD: Ing. Carlos reyna Huamán, Supervisor de Mantenimiento en Redes de Distribución y Recolección PRESIÓN: Ing. Carlos Reyna Huamán, Supervisor de Mantenimiento en Redes de Distribución y Recolección 	<ol style="list-style-type: none"> CONTINUIDAD: a). - 01 mes b). - No se precisa al momento ya que se encuentra en litigio PRESIÓN: a). - 06 meses 	<ol style="list-style-type: none"> CONTINUIDAD: 31.05.2022 PRESIÓN: 31.10.2022 DENSIDAD DE ATOROS: 31.08.2022 DENSIDAD DE ROTURAS: 31.10.2022 		



<p>TRATAMIENTO DE AGUAS SERVIDAS EN LA CIUDAD DE CHACHAPOYAS, AMAZONAS", CUI Nº 229654.</p> <p>2. PRESIÓN:</p> <p>a). - Se requiere reponer válvulas reductoras nuevas en los puntos críticos que existe mayor presión.</p> <p>b). - Se requiere realizar la sectorización de las redes de la ciudad para lo cual se tiene que destrabar el proyecto "MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN, REHABILITACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y TRATAMIENTO DE AGUAS SERVIDAS EN LA CIUDAD DE CHACHAPOYAS, AMAZONAS", CUI Nº 229654.</p> <p>3. DENSIDAD DE ATOROS:</p> <p>a). - Aplicar el Programa de Mantenimiento Preventivo Correctivo en las zonas críticas de las redes de alcantarillado, sondeo de redes a mano y equipo de rota zondas.</p> <p>4. DENSIDAD DE ROTURAS:</p> <p>a). - Culminación de trabajos de refacción de reservorio de 560 m3, para almacenar el agua potable, dicho reservorio cumple también como cámara de rompe presión.</p> <p>b). - Reposición e instalar en zonas críticas válvulas reductoras de presión donde se ha identificado las calles con mayores presiones sobre los 50 mca.</p> <p>c). - Se requiere la puesta en funcionamiento del proyecto: litigio "MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN, REHABILITACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y TRATAMIENTO DE AGUAS SERVIDAS EN LA CIUDAD DE CHACHAPOYAS, AMAZONAS", CUI Nº 229654.</p> <p>5. CLORO RESIDUAL: Cumplimiento al 100%</p>	<p>DENSIDAD DE ATOROS: Ing. Carlos Reyna Huamán, Supervisor de Mantenimiento en Redes de Distribución y Recolección</p> <p>DENSIDAD DE ROTURAS: Ing. Carlos Reyna Huamán, Supervisor de Mantenimiento en Redes de Distribución y Recolección</p> <p>CLORO RESIDUAL: Ing. Olmedo Vega Zabaleta, Supervisor de Producción de Agua Potable y Tratamiento de Agua Residuales</p>	<p>b). - No precisa al momento ya que se encuentra en litigio</p> <p>3. DENSIDAD DE ATOROS: a). - 04 meses</p> <p>4. DENSIDAD DE ROTURAS: a). - 01 mes b). - 06 meses c). - No se precisa al momento ya que se encuentra en litigio</p> <p>5. CLORO RESIDUAL: Mensual</p>	<p>5. CLORO RESIDUAL: 30.04.2022</p>
<p>DENSIDAD DE ATOROS: Ing. Carlos Reyna Huamán, Supervisor de Mantenimiento en Redes de Distribución y Recolección</p> <p>DENSIDAD DE ROTURAS: Ing. Carlos Reyna Huamán, Supervisor de Mantenimiento en Redes de Distribución y Recolección</p> <p>CLORO RESIDUAL: Ing. Olmedo Vega Zabaleta, Supervisor de Producción de Agua Potable y Tratamiento de Agua Residuales</p>		<p>b). - No precisa al momento ya que se encuentra en litigio</p> <p>3. DENSIDAD DE ATOROS: a). - 04 meses</p> <p>4. DENSIDAD DE ROTURAS: a). - 01 mes b). - 06 meses c). - No se precisa al momento ya que se encuentra en litigio</p> <p>5. CLORO RESIDUAL: Mensual</p>	<p>5. CLORO RESIDUAL: 30.04.2022</p>
<p>Elaborado por: Ing. Carlos Reyna Huamán</p>		<p>Firma: </p> <p>Ing. Cesar Ricardo Espinoza Tápia GERENTE DE OPERACIONES</p>	<p></p> <p>Fecha de elaboración: 28.04.2022</p>

IV. PUBLICACION EN EL PERIODICO MURAL DE EMUSAP S.A DE LOS RESULTADOS DE LA EVALUACION DEL POI INSTITUCIONAL I TRIMESTRE 2022



Trabajamos para Servirte Mejor !!!

