

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

**INFORME N° 0314- 2022-EMUSAP S.A.-ODP/JODP/Ama3**

**A** : ING. CARLOS ALBERTO MESTANZA IBERICO  
Gerente General de EMUSAP S.A

EMUSAP S.A. TRAMITE DOCUMENTARIO	
RECEPCION	
25 JUL 2022	
REG. DOC. N°	.....
N° FOLIOS	..... HORA 17:05

**ASUNTO** : EVALUACIÓN DE PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL - II TRIMESTRE 2022

**REFERENCIA:** ) Resolución de Gerencia General N°0074-2021-EMUSAP S.A/Ama3  
b) Resolución de Gerencia General N°0010-2020-EMUSAP S.A/Ama3  
c) Resolución de Gerencia General N°0027-2022-EMUSAP S.A/Ama3

**FECHA** : Chachapoyas, 25 de julio de 2022

Por medio de la presente me dirijo al despacho de su digno cargo en atención al documento de la referencia para indicar lo siguiente.

1. Mediante documento de la referencia a) de fecha 02/11/2021, se aprueba la Directiva N° 006-2021-EPS SA/GG “Formulación, programación, Modificación y Evaluación del Plan Operativo y Presupuesto anual”, en la que establecen en el numeral 6.5 “Evaluación del Plan Operativo”.

✓ **Se debe informar trimestralmente a la Alta dirección el nivel de avance y cumplimiento de metas de los planes operativos de cada área.** El informe deberá ser elaborado según el “Informe de Tres Generaciones” (Anexo 8) incluyendo todos los sustentos necesarios y copia de los informes presentados por los responsables de cada plan operativo. El plazo máximo de presentación será establecido por la Alta Dirección.

2. Por lo expuesto, y en cumplimiento a la Directiva de la referencia se alcanza informe de **evaluación del Plan Operativo Institucional de EMUSAP S.A –II TRIMESTRE 2022**, para su conocimiento y fines.

Es todo cuanto informo,

Atentamente;

EMUSAP S.A.

ING. JUAN DE DIOS CRUZ INGA  
JEFE DE DESARROLLO Y PRESUPUESTO

**221214.004**

Chachapoyas 25 de julio de 2022

**CARTA N° 001-2022-ING.DATR**

Señor:  
**ING. JUAN DE DIOS CRZ INGA**  
**Jefe de Desarrollo y Presupuesto**  
**EMUSAP S.A**



**ASUNTO** : Alcanza Informe de evaluación del Plan Operativo Institucional 2022, correspondiente al **SEGUNDO TRIMESTRE 2022**

**REFERENCIA** : a) CONTRATO N°033-2022-EMUSAP S.A  
b) Directiva N°06-2020-EMUSAP S.A/GG

Tengo el agrado de dirigirme a usted, en atención al documento de la referencia para informar lo siguiente:

1. Mediante documento de la referencia b), de fecha 11/03/2020, se aprueba la Directiva N°06-2020-EMUSAP S.A/GG, establece que “Se debe realizar seguimiento de manera mensual a las áreas responsables de la ejecución de las Actividades para el cumplimiento de las metas y objetivos establecidos en el POI”
2. Por lo antes expuesto, y en cumplimiento a la directiva mencionada en el numeral 1) del presente, alcanzo Informe de evaluación del Plan Operativo Institucional al segundo trimestre.
  - ANEXO:
  - Acta de evaluación del POI 2022 – al segundo trimestre.
  - Informe de tres generaciones
  - Pantallazo de la publicación de la evaluación del POI 2022 al segundo trimestre en el periódico mural de la entidad.

Sin otro particular,

Atentamente,

-----  
**ING. DORIS AMPARO TELLO RODRIGUEZ**  
**DNI N°:10454557**

## PRESENTACIÓN

El presente documento consigna los resultados de la gestión de EMUSAP S.A., al segundo trimestre del año 2022, realizada en el marco del Plan Operativo Institucional 2022 aprobado MEDIANTE Acta de Sesión Ordinaria N° 012-2021 de fecha 29/12/2021 y con Resolución de Gerencia General N° 0010-2022-EMUSAP S.A/Ama3 de fecha 27/01/2022; Actualización del POI 2022, aprobado mediante Acta de Sesión Ordinaria N°003-2022 y con Resolución de General N° 00027-2022-EMUSAP S.A/Ama3.

La Oficina de Presupuesto de EMUSAP, pone a disposición de la Gerencia General y el Directorio la presente evaluación, con la finalidad de aplicar la mejora continua y que ello se vea reflejado en la gestión empresarial, elaborado en base a la información alcanzada por todas las áreas, con la evaluación que se presenta, también se busca proporcionar una retroalimentación periódica al proceso de planeamiento institucional a fin de orientar a la gestión para el logro de los objetivos y metas.

Finalmente, se debe precisar que independientemente a los resultados de la presente evaluación, el Plan Operativo Institucional – POI, es un documento de gestión que representa el compromiso de todo el personal de la EPS en la consecución de los objetivos priorizados por el OTASS y la Gerencia General a través de las acciones programadas, por tanto, su cumplimiento está en contribución a la misión y visión de la Empresa.







Trabajamos para Servirte Mejor !!!



# I. OBJETIVOS Y METAS CONTENIDAS EN EL POI 2022



OBJETIVOS ESTRATEGICOS INSTITUCIONAL (EPS)	OBJETIVOS ESPECIFICOS DEL POI (EPS)	ACCIONES ESTRATEGICAS (EPS)	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE CALCULO	META 2022	LÍDER DE EQUIPO
OE.1 Garantizar la calidad y continuidad de los servicios de saneamiento que administra EPS	Mejorar la calidad del servicio	AE.1.1 Manejo Adecuado y tecnificado de la producción, distribución y calidad del agua para los usuarios de la EPS	Continuidad	Horas/día	Directo Promedio	23.5	CARLOS REYNA HUAMAN
			Presión	m.c.a.	Directo Promedio	28.00	CARLOS REYNA HUAMAN
			Cloro Residual	%	Inverso Puntual	100	OLMEDO VEGA ZAVALETA
OE.2 Promover la ampliación del servicio a la población	Mejorar la cobertura de agua potable	AE.1.2 Manejo Adecuado y tecnificado de la recolección, conducción y tratamiento de las aguas residuales para los usuarios de la EPS	Densidad de Roturas	Roturas/km-año	Directo promedio	0.25	CARLOS REYNA HUAMAN
			Densidad de Atoros	Atoros/kmm-año	Directo promedio	0.20	CESAR ESPINOZA TAPIA





				Deuda de 3 meses a mas	S/	Inverso Acumulado	96,034	HAMILTON CHAVEZ CASIQUE
			AE.3.3 Ejecutar un Plan de Reducción de Perdidas Operativas y Comerciales	Agua no Facturada	%	Inverso Acumulado	27.00	BLANCA RUIZ ORDOÑES Y CARLOS REYNA HUAMAN
	Reducir las perdidas	AE 3.4 Eficiencia en la gestión de atención al usuario		Densidad de Reclamos Comerciales	recl mes/1000 usu	Inverso Puntual	4.79	HAMILTON CHAVEZ CASIQUE
		AE.3.5 Programa de Micromedición implementado en las EPS		Micromedición	%	Directo Puntual	94.2	SAIND MESTANZA BALAREZO
	Gestion Administrativa	AE.3.6 Eficiente gestión administrativa		Mejorar la Gestión administrativa de EMUSAP S.A."	%	Directo acumulado	100	MANUEL ESCOBEDO GUIELAC, ASESOR LEGAL
OE.4 Lograr la sostenibilidad de los sistemas de saneamiento	Mejorar la integración de prestadores	AE.4.1 Asegurar la ejecución de las Transferencias del OTASS		Ejecución de Transferencias	%	Directo acumulado	100	MANUEL ESCOBEDO GUIELAC



Trabajamos para Servirle Mejor !!!



	Mejorar la infraestructura y bienes	AE 4.2 Asegurar el cumplimiento de las Inversiones de la empresa	Ejecución del Plan de Inversión	%	Directo acumulado	100	MANUEL ESCOBEDO GUIELAC
0E. 5 Fortalecer la Gestión de Talento Humano	Mejorar la Gestión de Talento Humano	A.E Asegurar la gestión de talento Humano	Mejorar la Gestión de Talento Humano	Informe	Directo Puntual	1	HERNAN MEZA







Trabajamos para Servirle Mejor !!!



AGUA  
CHACHAPOYAS

## **II. RESULTADOS DEL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS Y OBJETIVOS DEL POI – II TRIMESTRE 2022 - EMUSAP S.A**

EVALUACIÓN POI - II TRIMESTRE

ANEXO 01

SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS Y OBJETIVOS DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2022 - EIMUSAP S.A

N°	Indicadores	Unidad de Medida	Meta 2022	Ejecutado				Evaluación I Trimestre	PROBLEMAS QUE IMPIDEN EL CUMPLIMIENTO DE LA META	ACCIONES DE SOLUCION	Responsables
				Abril	Mayo	Junio	Junio				
1	CONTINUIDAD	Hrs/Día	23.5	22.3	22.45	22.82	22.82333333	<p><i>Meta incumplida</i> según la meta establecida en el POI, pero el área usuario que hizo MAYOR DEMANDA DE AGUA POTABLE POR PARTE DE LOS USUARIOS, DEBIDO AL CAMBIO ESTACIONAL, TEMPORADA DE VERANILLO, LIMITADA CAPACIDAD E PRODUCCION EN LA PTAP DE 120LDS.</p>	SE DEBE SEGUIR COORDINANDO CON EL PNSU Y MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS PARA REACTIVAR LA PTAP DE PUCARA EL CUAL TIENE UNA CAPACIDAD DE 120LDS.	CARLOS REYNA HUAMAN	
2	PRESIÓN	m.c.a.	28	33.03	32.67	31.59	32.43	<p><i>Meta incumplida</i> según la meta establecida en el POI, pero el área sustento que SI CUMPLIO LA META, PORQUE SEGUN EL MARCO NORMATIVO LA PRESION MINIMA ES 10MCA Y LA MAXIMA 50MCA.</p>	SEGUIR CON LAS PLANES DE MONITOREO DE PRESION POR CIRCUITOS SEGUN METODOLOGIA DE VALUACION DE SUNASS	CARLOS REYNA HUAMAN	
3	CLORO RESIDUAL	%	100	100%	100%	100%	100%	<p><i>Meta cumplida</i></p>	CUMPLIMIENTO DEL PCC APROBADO	OLMEDO VEGA ZAVALETA	
4	DENSIDAD DE RECLAMOS COMERCIALES	reci mes/1000 USD	4.79	4.06	2.83	3.81	3.568666667	<p><i>Meta cumplida</i></p>		HAMILTON CHAVEZ CASIQUE	
5	DENSIDAD DE ATOROS	atoros/km-año	0.20	0.13	0.08	0.11	0.11	<p><i>META CUMPLIDA</i>, SE REDUJO LAS OCURRENCIAS DE ATOROS.</p>	SEGUIR CON EL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DE COLECTORES Y BUZONES DE INSPECCION	CARLOS REYNA HUAMAN	
6	DENSIDAD DE ROTURAS	roturas/km-año	0.25	0.14	0.07	0.11	0.11	<p><i>Meta cumplida</i></p>		CARLOS REYNA HUAMAN	
7	AGUA NO FACTURADA	%	27	24.52	25.36	18.76	22.89	<p><i>Meta cumplida</i></p>		HAMILTON CHAVEZ CASIQUE	
8	MARGEN OPERACIONAL	%	26.5	35.70	41.01	48.24	41.65	<p><i>Meta cumplida</i></p>	Se ha coordinado con la Gerencia de comercialización, continuar con las estrategias para incrementar los ingresos de la entidad; asimismo con las áreas usuarias, para controlar el gasto, a través de la priorización de sus actividades.	MANUEL ESCOBEDO - CARLOS ANGULO	
9	RECAUDACIÓN ACUMULADA	S/	5401956.00	443.884.74	500.764.49	427.094.05	1,371,743.28	<p><i>Meta incumplida</i>, porque mensualmente no se recaudó lo planificado.</p>		HAMILTON CHAVEZ CASIQUE	
10	DEUDA DE 3 MESES A MÁS	S/	96034.00	106,789.67	95,051.80	96,495.92	96495.92	<p><i>Meta incumplida</i>, Restricción normativa de Sunass para realizar el corte del servicio a usuarios de la categoría social y domésticos con consumos que no superen los 50m3</p>	1) Que Sunass autorice a las EP a ejecutar el corte del servicio a todos los usuarios por incumplimiento en el pago de dos facturaciones mensuales vencidas o una de crédito	HAMILTON CHAVEZ CASIQUE	
11	EJECUCIÓN DE TRANSFERENCIAS	%	100.00	55.50%	55.67%	57%	168.17%	<p><i>Meta incumplida</i>, De las 12 fichas financiadas, se ha ejecutado 09 en su totalidad a nivel de girado; 01 se encuentra en proceso de ejecución (san nicolás) y 02 (ICARR) aun el área usuaria no ha requerido su ejecución. Asimismo hay otras 02 transferencias por estado de emergencia, de las cuales 01 (pip local institucional) se encuentra en ejecución y 01 (distribuc agua con sistemas) aun el área usuaria no ha requerido.</p>	coordinación con la Gerencia de Operaciones y la Gerencia General para acelerar los procesos de ejecución de las transferencias	MANUEL ESCOBEDO - CARLOS ANGULO	
12	MICROMEDICIÓN	%	94.2	92.14	93.07	91.15	92.12	<p><i>Meta incumplida</i>, 1) Medidores inoperativos y con obstáculos para tomar lectura 2) No se cuenta con medidores en almacén de 1.450 medidores para ser instalados como secundario, y en su defecto</p>	Para el cumplimiento de esta meta, se encuentra en proceso la convocatoria para la adquisición de 1.450 medidores para ser instalados como secundario, y en su defecto	HAMILTON CHAVEZ CASIQUE	



13	EJECUCIÓN DEL PLAN DE INVERSIÓN	%	100	192%	34%	37%	88%	<p><b>Meta Incumplida.</b> De las 09 actividades del Plan de Inversiones, hay retraso en la ejecución del PIP Local Institucional, retraso en la ejecución de la ficha de integración San Nicolás, y no hay inicio de ejecución de la 02 IOARR. El área usuaria ha tenido inconveniente a nivel de estudios técnicos, que han tenido que modificarse con actualización de costos por la variación en el precio de mercado, lo que ha conllevado a dificultades para su financiamiento.</p>	<p>coordinación con la Gerencia de Operaciones y la Gerencia General para acelerar los procesos de gestión de financiamiento, sean con recursos de la eps o de entidades externas.</p>	MANUEL ESCOBEDO
14	MARGEN NETO	%	5	30.73	38.71	42.72	37.38666667	<p><b>Meta cumplida.</b></p>		MANUEL ESCOBEDO - CARLOS ANGULO
15	MEJORAR LA GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	Informe	1	0	0	0	0	La evaluación del indicador está programado para noviembre del presente año.		HERNAN MEZA
16	MEJORAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE EMUSAP S.A	%	100	100%	100%	100%	300%	<p><b>Meta cumplida</b></p>		MANUEL ESCOBEDO GUELIAC, ASESOR LEGAL







Trabajamos para Servirle Mejor !!!



AGUA  
CHACHAPOYAS

### III. INFORME TRES GENERACIONES

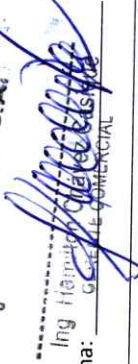
## INFORME DE TRES GENERACIONES

GERENCIA COMERCIAL A JUNIO 2022

PASADO ----- PRESENTE ----- FUTURO -----

1. Acciones Planeadas	2. Acciones Realizadas	3. Resultados	4. Puntos Problemáticos	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reclamos Comerciales</li> <li>2. Agua No facturada</li> <li>3. Recaudación Acumulada</li> <li>4. Deuda de 3 meses a más</li> <li>5. Micromedición</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reclamos Comerciales: Mejora en el proceso de toma de lectura de medidores con uso de App (imágenes y georreferenciación)</li> <li>2. Agua No facturada: Instalación de 1,700 medidores en nov 2021 y puesta en operación del reservorio de 560m<sup>3</sup>, que sirve también como cámara rompe presión.</li> <li>3. Recaudación Acumulada: Aplicación de RCD 039-2020-SUNASS-CD para ejecución de cortes a la categoría comercial, estatal e industrial.</li> <li>4. Deuda de 3 meses a más: Notificación a usuarios de la categoría doméstico y social, solicitando el pago o fraccionamiento de la deuda</li> <li>5. Micromedición: Sinceramiento de número real de medidores inoperativos y con impedimentos, mediante imágenes.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reclamos Comerciales Con la implementación de toma de lecturas con uso de app, el lectorista se ve obligado a llegar al predio para tomar la lectura con evidencia de imagen de serie y lectura del medidor. Contando con evidencia para demostrar al usuario que no hubo error de lectura. Teniendo como resultado la disminución del número de reclamos comerciales por error de lectura de 64 en enero 2022 a 35 en junio 2022.</li> <li>2. Agua No facturada Se viene experimentando una baja en el indicador de ANF, de 18.78% en junio 2022, en comparación del promedio en el año 2021 (30.8%).</li> <li>3. Recaudación Acumulada: Se viene cumpliendo la meta acumulada al segundo trimestre 2022</li> <li>4. Deuda de 3 meses a más: Decremento gradual de la deuda de 3 meses a más en el presente trimestre (abril 2022 S/ 106,789 a S/ 96,495 en junio 2022</li> <li>5. Micromedición: Inventario real de medidores inoperativos para su cambio. Se proyecta el ingreso de los 1,450 medidores adquiridos a los almacenes de Emusap, los primeros días de agosto 2022</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reclamos comerciales: Algunos usuarios dejan abierto sus grifos cuando hay cortes del servicio, lo que genera desperdicios de agua cuando se restablece el servicio. Esto genera reclamos de los usuarios por incremento en sus facturaciones.</li> <li>2. Agua No Facturada: Algunas llaves de control de presiones en estado inoperativo. Esto incrementa la presión, consecuentemente las fugas de agua en averías existentes en las redes y la aparición de nuevas fugas.</li> <li>3. Recaudación Acumulada: Restricción normativa de Sunass para realizar el corte del servicio a usuarios de la categoría social y doméstica con consumos menores a 8 m<sup>3</sup>.</li> <li>4. Deuda de 3 meses a más: Falta de personal para realizar acciones de cobranza a usuarios de la categoría doméstica con deudas mayores a 3 meses, así como inspección a usuarios cortados posiblemente reconectados sin autorización de la empresa.</li> <li>5. Micromedición: Contratación de empresa para instalación de medidores sin experiencia; al genera reclamos de usuarios por mala instalación; b) no se cumplen con los plazos establecido en el contrato, retrasando el cumplimiento de la meta.</li> </ol>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Acciones de Mejora Propuestas</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reclamos Comerciales: Mejorar la eficiencia de toma de lecturas a usuarios reportados con impedimento. Realizar limpieza de las cajas permitirá evitar reclamos por consumos promediados.</li> <li>2. Agua No facturada: a) Elaboración de programa de detección y reparación de fugas no visibles en las redes de distribución, así como la priorización en la reparación de fugas en las redes reportadas. b) Cambio de llaves de control de presión inoperativos.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reclamos Comerciales: Lic. Blanca Ruiz Ordoñez-Asistente de Medición y Facturación</li> <li>2. Agua No facturada: Ing. Cesar Espinoza Tapia</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reclamos Comerciales: Indicador, densidad de reclamos comerciales</li> <li>2. Agua No facturada: Indicador, Agua No Facturada</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reclamos Comerciales: 31.08.2022</li> <li>2. Agua No facturada: 30.09.2022</li> <li>3. Recaudación acumulada: Último día hábil de cada mes</li> </ol>



<p>3. <b>Recaudación acumulada:</b> Recuperación de la cartera mediante Gestores de Cobranza y repaso a servicios cortados</p> <p>4. <b>Deuda de 03 meses a mas:</b> Notificación a usuarios activos de la categoría doméstica solicitando la cancelación o refinanciamiento de la deuda.</p> <p>5. <b>Micromedición:</b> Instalación de medidores adquiridos en junio 2022 (1,120 para reposición y 330 para nuevas conexiones)</p>	<p>Gerente de Operaciones</p> <p>3. <b>Recaudación acumulada:</b> Mensual <b>Deuda de 03 meses a mas:</b> Mensual <b>Micromedición:</b> 02 meses</p>	<p>3. <b>Recaudación acumulada:</b> Indicador recaudación acumulada</p> <p>4. <b>Deuda de 03 meses a mas:</b> Indicador, deuda de 03 meses a mas</p> <p>5. <b>Micromedición:</b> Indicador, micromedición</p>	<p>4. <b>Deuda de 03 meses a mas:</b> 31.08.2022</p> <p>5. <b>Micromedición:</b> 30.09.2022</p>
<p>Gerente de Operaciones</p> <p>3. <b>Recaudación acumulada:</b> Lic. Blanca Ruiz Ordoñez – Asistente de Medición y Facturación</p> <p>4. <b>Deuda de 03 meses a mas:</b> Lic. Blanca Ruiz Ordoñez – Asistente de Medición y Facturación</p> <p>5. <b>Micromedición:</b> Sr. Karl Sain Mestanza Balarezo – Asistente Venta e Instalación de Nuevas Conexiones</p> <p><b>GRUPO S.A.</b></p>		<p>Firma: </p> <p>Ing. Hamilton Chávez Casique GERENTE COMERCIAL</p>	
<p>Elaborado por: Ing. Hamilton Chávez Casique</p>		<p>Fecha de elaboración: 19.07.2022</p>	



ANEXO VIII

INFORME DE TRES GENERACIONES - 2022

GERENCIA: Administración y Finanzas

PASADO		PRESENTE	FUTURO
<p><b>1. Acciones Planeadas</b></p> <p><b>1. Margen Operacional</b> Coordinaciones con el área comercial para continuar con la mejora de los ingresos de la empresa, así como, se ha dispuesto que los gastos sean los estrictamente necesarios en cada área.</p> <p><b>2. Ejecución de Transferencias:</b></p> <p>Coordinaciones permanentes con la Gerencia de Línea para que acelere el proceso de ejecución; requerimientos, elaboración de TDR y/o EE.TT, informes de conformidad, etc.; así como, las modificaciones técnicas de los expedientes de ser necesario y tramitar a G. Gral. para su financiamiento, interno o externo</p> <p>Coordinaciones permanentes con la oficina de Logística y Control Patrimonial y la oficina de Contrataciones para que aceleren los procesos de contrataciones y trámites de pagos.</p> <p><b>3. Ejecución del Plan de Inversión</b></p> <p>Coordinaciones permanentes con la Gerencia de Línea para que acelere el proceso de ejecución; requerimientos, elaboración de TDR y/o EE.TT, informes de conformidad, etc.; así como, las modificaciones técnicas de los expedientes de ser necesario y tramitar a G. Gral. para su financiamiento, interno o externo</p> <p><b>4. Margen Neto</b></p> <p>Coordinaciones permanentes con la oficina de Logística y Control Patrimonial y la oficina de Contrataciones para que aceleren los procesos de contrataciones y trámites de pagos.</p> <p><b>5. Mejorar la Gestión Administrativa de EMUSAP S.A</b></p> <p>Reuniones semanales con la oficina de Logística y Control Patrimonial y la oficina de Contrataciones para adquisición de las diferentes partidas en bienes y servicios planificadas en el POI 2022 (POI DE APOYO) oportunamente, iniciando desde el requerimiento correspondiente.</p>	<p><b>2. Acciones Realizadas</b></p> <p><b>1. Margen Operacional</b> Los ingresos al segundo trimestre se han incrementado y, por otro lado, los gastos desembolsables se han controlado en lo mínimo necesario, lo que ha determinado un índice de 41.49. META CUMPLIDA.</p> <p><b>2. Ejecución de Transferencias:</b> Los Convenio 2017 y 2018, con un total de 09 fichas, han sido ejecutadas en su totalidad, con 08 fichas totalmente liquidadas y 01 en proceso de liquidación. La transferencia 2020 (para San Nicolás) en proceso de ejecución. Las transferencias 2021, a la espera de que el Área Usuaría genere los requerimientos para ejecutar 02 IOARR (previa actualización de costos) META INCUMPLIDA</p> <p><b>3. Ejecución del Plan de Inversiones:</b> El segundo trimestre 2022 se tuvo 02 PIP; de los cuales, el proyecto de Mejoramiento y Ampliación de redes ha concluido su ejecución, y el Pip Construcción del Local Institucional ha sufrido retraso debido a que se paralizó en 03 oportunidades por la interrupción de vías para abastecimiento de materiales a la ciudad, por la alta precipitación pluvial en la zona, y por actualización de costos del expediente técnico. META INCUMPLIDA</p> <p><b>6. Margen Neto:</b> El incremento de los ingresos entre los costos y gastos han generado un índice de 36.05% superando ampliamente la meta establecida de 5%. META CUMPLIDA.</p> <p><b>7. Mejorar la Gestión Administrativa:</b> Se ha cumplido al 100% lo programado en el POI de Apoyo 2022. META CUMPLIDA.</p>	<p><b>3. Resultados</b></p> <p><b>1. Margen Operacional</b> Se requiere continuar con el control del gasto en todas las áreas de la empresa y mejorar los ingresos.</p> <p><b>2. Ejecución de Transferencias:</b> Se requiere con urgencia que la Gerencia de Línea realice las acciones necesarias para continuar y/o iniciar la ejecución de las transferencias 2020 y 2021.</p> <p><b>3. Ejecución del Plan de Inversiones:</b> Se requiere con urgencia que la Gerencia de Línea realice los requerimientos para continuar y/o iniciar la ejecución de las actividades del Plan de Inversiones 2022 (de las 09 actividades que conforman el total, 08 son financiadas con Transferencias).</p> <p><b>4. Margen Neto:</b> Al primer trimestre no se han presentado mayores inconvenientes para cumplir la meta establecida</p> <p><b>5. Mejorar la Gestión Administrativa:</b> Al primer trimestre no se han presentado mayores inconvenientes para cumplir la meta establecida.</p>	<p><b>4. Puntos Problemáticos</b></p>
<p><b>5. Acciones de Mejora Propuestas</b></p> <p><b>1. Margen Operacional</b> continuar con la política de mejora de ingresos y control de gastos.</p>	<p><b>Responsable</b></p> <p>1. Margen Operacional Cecilia Espinoza Tapia, Gerente de Operaciones EMUSAP S.A.</p>	<p><b>Plazo</b></p> <p>1. Margen Operacional Mensual hasta el 31.12.2022</p>	<p><b>Fecha de Cumplimiento</b></p> <p>1. Margen Operacional Mensual hasta el 31.12.2022</p>



MANUELES COBEDO GUIELAC  
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

<p>2. <b>Ejecución de Transferencias:</b></p> <p>Que la gerencia de línea de manera urgente genere los procedimientos para concretar las ejecuciones de las transferencias.</p>	<p>Comercial, Manuel Escobedo Guielac, Gerente de Administración y Finanzas, Juan Cruz Inga, Jefe de Desarrollo y Presupuesto, Carlos Angulo Diaz, Coordinador de Contabilidad...</p>	<p>2. <b>Ejecución de Transferencias:</b> Mensual hasta el 31.12.2022</p>	<p>2. <b>Ejecución de Transferencias:</b> Mensual hasta el 31.12.2022</p>
<p>3. <b>Ejecución del Plan de Inversiones:</b></p> <p>Que la gerencia de línea de manera urgente genere los procedimientos para concretar las ejecuciones de las transferencias.</p>	<p>Cesar Espinoza Tapia – Gerente de Operaciones</p>	<p>3. <b>Ejecución del Plan de Inversiones:</b> Mensual hasta el 31.12.2022</p>	<p>3. <b>Ejecución del Plan de Inversiones:</b> Mensual hasta el 31.12.2022</p>
<p>4. <b>Margen Neto:</b></p> <p>Mantener la política de mejora de ingresos y control de gastos.</p>	<p>Cesar Espinoza Tapia – Gerente de Operaciones</p>	<p>4. <b>Margen Neto:</b> Mensual hasta el 31.12.2022</p>	<p>4. <b>Margen Neto:</b> Mensual hasta el 31.12.2022</p>
<p>5. <b>Mejorar la Gestión Administrativa:</b></p> <p>Mantener las acciones pertinentes según programación del POI 2022 (POI de Apoyo)</p>	<p>Gerente de Operaciones, Comercial, Manuel Escobedo Guielac, Gerente de Administración y Finanzas, Juan Cruz Inga, Jefe de Desarrollo y Presupuesto, Carlos Angulo Diaz, Coordinador de Contabilidad...</p>	<p>Mejorar la Gestión Administrativa: Mensual hasta el 31.12.2022</p>	<p>Mejorar la Gestión Administrativa: Mensual hasta el 31.12.2022</p>



ELABORADO POR: LIC. MANUEL ESCOBEDO GUEIAC





**INFORME DE TRES GENERACIONES**

PASADO ----- PRESENTE ----- FUTURO -----

**GERENCIA OPERACIONES**

1. Acciones Planeadas	2. Acciones Realizadas	3. Resultados	4. Puntos Problemáticos
<p><b>1. Continuidad</b></p> <p><b>2. Presión</b></p> <p><b>3. Densidad de Atoros</b></p> <p><b>4. Densidad de Roturas</b></p> <p><b>5. Cloro Residual</b></p>	<p><b>1. CONTINUIDAD:</b> Implementación de cuadrillas, para atención inmediata de roturas, Mantenimiento de electrobombas, y mejora del tablero de mando.</p> <p><b>2. PRESIÓN:</b> Toma de muestra de presión con DATA LOGGER, según metodología SUNASS.</p> <p><b>3. DENSIDAD DE ATOROS:</b> Mantenimiento de los buzones y redes de alcantarillado, limpieza y sondeo de las redes de acuerdo con lo programado.</p> <p><b>4. DENSIDAD DE ROTURAS:</b> Mantenimiento de las válvulas reductoras de presión, Mantenimiento de las válvulas de control.</p> <p><b>5. CLORO RESIDUAL:</b> Cumplido al 100%</p>	<p><b>1. CONTINUIDAD:</b> Con la implementación del equipo de trabajo de obreros, las atenciones son inmediatas ante desabastecimiento de agua a consecuencias de rotura de tuberías, el mantenimiento periódico de las electrobombas garantiza su continuidad operativa y volumen de almacenaje en reservorios.</p> <p><b>2. PRESIÓN:</b> Se ejecuta monitoreo de presión según metodología SUNASS. Este monitoreo nos indica los puntos más desfavorables sobre presión alta, y en la toma de decisiones para mejorar en la instalación de válvulas reductoras de presión.</p> <p><b>3. DENSIDAD DE ATOROS:</b> El mantenimiento de redes de alcantarillado y buzones, los cuales están programado sobre los puntos de mayor incidencia, el cual demuestra la mejoría de su incidencia con respecto al presente trimestre.</p> <p><b>4. DENSIDAD DE ROTURAS:</b> El mantenimiento programado de válvulas reductora ha conlevado a la disminución de rotura de redes de agua potable, así se puede ver en el primer trimestre del año 2022 el promedio es de 0.11 roturas/Km-año.</p> <p><b>CLORO RESIDUAL:</b> Cumplido al 100%</p>	<p><b>1. CONTINUIDAD:</b> La PTAP, que se encuentra en funcionamiento tiene una antigüedad más de 25 años, dicha estructura tiene una capacidad de 30L/S, de tratamiento, en la actualidad la ciudad de Chachapoyas requiere 80L/S. La presencia de lluvia afecta la calidad de ingreso de agua cruda tanto en turbiedad y color.</p> <p><b>2. PRESIÓN: a) FALTA DE PRESIÓN.</b> - El Reservorio de 1000m3 ubicado en la PTAP de Sociego se encuentra en el mismo nivel topográfico con respecto a la cota de terreno el cual conlleva a la falta de presión de las siguientes calles: Jr. Arequipa, Jr. Kuelap, Barrio de Santa Rosa de Lima, Jr. Prolongación Santo Domingo, C-3, prolongación Chinchalta C-3, Av Aeropuerto C-4 Y C-5, todo el Pasaje Matiaza Rimachi, las viviendas que se han asentado al cerca a los reservorios de Pedro Castro Alva y Santo Toribio de Mogrovejo, <b>b) PRESIÓN ALTA.</b> - Jr. Hermosura C-1, Jr. Santo Domingo C-17, Jr. Ortiz Arrieta C-15, Jr. Los Angeles C-3.</p> <p><b>3. DENSIDAD DE ATOROS:</b> Las calles que presentan mayor incidencia de atoros son: Jr. Salamanca desde la C-6 hasta C-12, Jr. Libertad C-1, C-6 hasta C-10, Prolongación Libertad C-1 hasta C-3, Jr. Santa Ana C-11 hasta C-13, Jr. Ortiz Arrieta C-2 hasta C-3, Jr. Ayacucho C-6 hasta la C-10.</p> <p><b>4. DENSIDAD DE ROTURAS:</b> Las calles que presentan mayor incidencia en rotura de redes son: Línea de impulsión de Santo Toribio de Mogrovejo, Línea de impulsión de Pedro Castro Alva, Barrio el Molino, Barrio Sachapuyos.</p> <p><b>CLORO RESIDUAL:</b> Cumplido al 100%</p>
<p><b>5. Acciones de Mejora Propuestas</b></p> <p><b>1. CONTINUIDAD:</b> Por intermedio de la Gerencia General y la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, realizar las gestiones necesarias para destrabar el Proyecto paralizado y en litigio "MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN, REHABILITACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y TRATAMIENTO DE AGUAS SERVIDAS EN LA CIUDAD DE CHACHAPOYAS, AMAZONAS", CUI Nº 229654.</p> <p><b>2. PRESIÓN:</b> Se requiere reponer válvulas reductoras nuevas en los puntos críticos que existe mayor presión.</p>	<p><b>Responsable</b></p> <p><b>1. CONTINUIDAD:</b> Ing. Cesar Espinoza Tapia, encargado del Equipo de Mantenimiento en Redes de Distribución y Recolección.</p> <p><b>2. PRESIÓN:</b> Ing. Cesar Espinoza Tapia encargado del Equipo de Mantenimiento en Redes de Distribución y Recolección.</p> <p><b>DENSIDAD DE ATOROS:</b> Ing. Cesar Espinoza Tapia encargado del Equipo</p>	<p><b>Plazo</b></p> <p><b>1. CONTINUIDAD:</b> No se precisa al momento ya que se encuentra en litigio.</p> <p><b>2. PRESIÓN:</b> No se precisa al momento ya que se encuentra en litigio.</p> <p><b>3. DENSIDAD DE ATOROS:</b> 04 meses</p>	<p><b>6. Seguimiento</b></p> <p><b>CONTINUIDAD:</b> Indicadores operacionales 2022/mensual</p> <p><b>PRESIÓN:</b> Indicadores operacionales 2022/mensual</p> <p><b>DENSIDAD DE ATOROS:</b> Indicadores operacionales 2022 /mensual</p>
		<p><b>Fecha de Cumplimiento</b></p> <p><b>1. CONTINUIDAD:</b> 30.06.2022</p> <p><b>2. PRESIÓN:</b> 31.10.2022</p> <p><b>3. ATOROS:</b> 30.06.2022</p> <p><b>4. ROTURAS:</b> 30.06.2022</p> <p><b>5. CLORO RESIDUAL:</b> 30.06.2022</p>	





Se requiere realizar el catastro técnico georeferenciado para ejecutar el modelamiento hidráulico.

**3. DENSIDAD DE ATOROS:**

Aplicar el Programa de Mantenimiento Preventivo Correctivo en las zonas críticas de las redes de alcantarillado, sondeo de redes a mano y equipo de rota zondas.

**4. DENSIDAD DE ROTURAS:**

Reposición e instalar en zonas críticas válvulas reductoras de presión donde se ha identificado las calles con mayores presiones sobre los 50 mca.

Se requiere la puesta en funcionamiento del proyecto: litigio "MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN, REHABILITACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y TRATAMIENTO DE AGUAS SERVIDAS EN LA CIUDAD DE CHACHAPOYAS, AMAZONAS", CUI N° 229654.

**5. CLORO RESIDUAL:** Cumplimiento al 100%

Mantenimiento en Redes de Distribución y Recolección.

**DENSIDAD DE ROTURAS:** Ing. Cesar Espinoza Tapia encargado del Equipo de Mantenimiento en Redes de Distribución y Recolección.

**3. CLORO RESIDUAL:** Ing. Olmedo Vega Zabaleta, Supervisor de Producción de Agua Potable y Tratamiento de Agua Residuales

**4. DENSIDAD ROTURAS:**

06 meses  
No se precisa al momento ya que se encuentra en litigio

**5. CLORO RESIDUAL**  
Mensual

**4. DENSIDAD DE ROTURAS:**  
Indicadores operacionales 2022 / mensual

**5. CLORO RESIDUAL:**  
Indicador de calidad

Elaborado por: Ing. Cesar Espinoza Tapia

Firma: \_\_\_\_\_

  
Ing. Cesar Espinoza Tapia  
GERENTE DE OPERACIONES

Fecha de elaboración: 23.07.2022



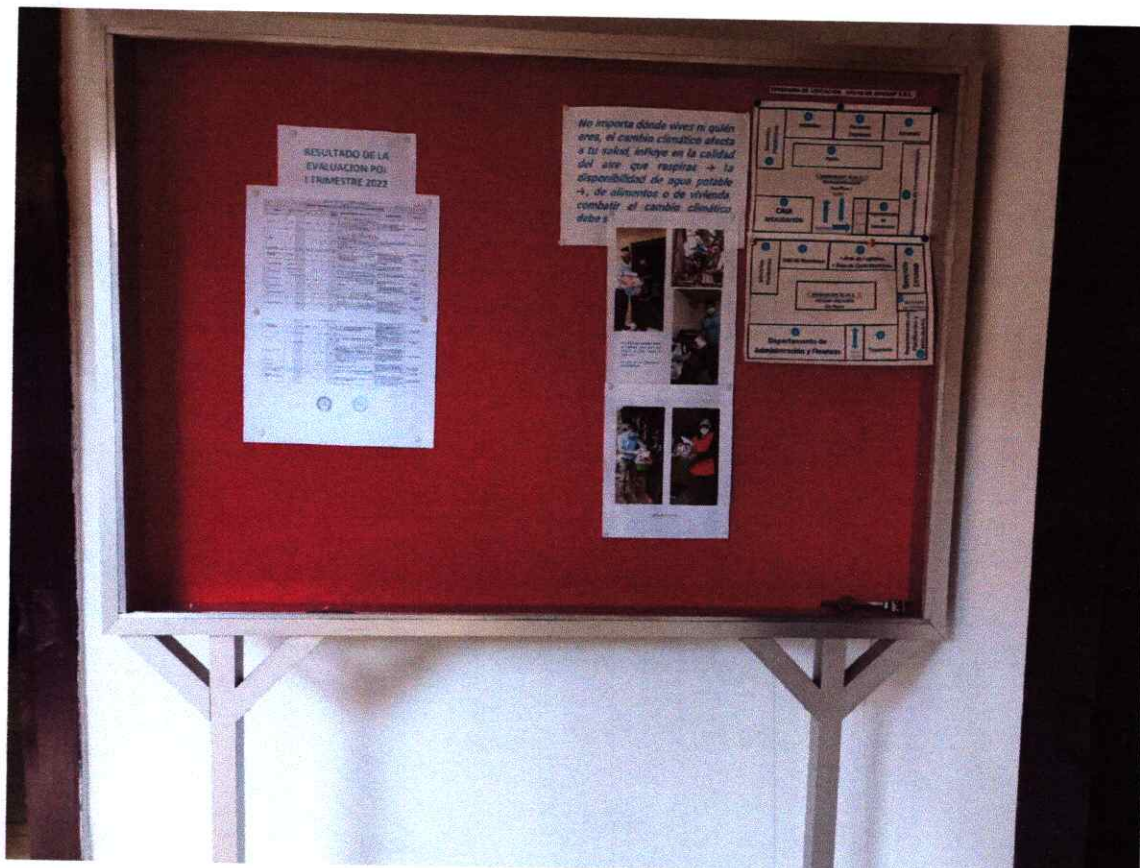
Trabajamos para Servirle Mejor !!!



AGUA  
CHACHAPOYAS

# **IV. PUBLICACION EN EL PERIODICO MURAL DE EMUSAP S.A DE LOS RESULTADOS DE LA EVALUACION DEL POI INSTITUCIONAL II TRIMESTRE 2022**

**PANTALLAZO DE LA PUBLICACIÓN EN EL PERIÓDICO MURAL DE EMUSAP S.A, LA EVALUACIÓN DEL POI – II TRIMESTRE 2022**



*Handwritten signature and number:*  
D. R. R. R. R.  
015-10454057