

**REPORTE DE ENTREGABLE  
PRIMER REPORTE DE SEGUIMIENTO DE PLAN DE ACCIÓN (SEMESTRAL)**

**4544 - EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARAR DE CHACHAPOYAS AMAZONAS - EMUSAP AMAZONAS  
AMAZONAS - CHACHAPOYAS - CHACHAPOYAS**

**AÑO 2022**

**1. SECCIÓN MEDIDAS DE REMEDIACIÓN**

EJE	DEFICIENCIAS DEL SCI	DETERMINACIÓN DE MEDIDAS DE REMEDIACIÓN						ESTADO DE LA MEDIDA DE REMEDIACIÓN
		MEDIDA DE REMEDIACIÓN	ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE	PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN		MEDIOS DE VERIFICACIÓN	COMENTARIOS U OBSERVACIONES	
				FECHA DE INICIO	FECHA DE TÉRMINO			
SUPERVISIÓN	EL ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA A CARGO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS MEDIDAS DE REMEDIACIÓN Y CONTROL CONSIGNADAS EN EL PLAN DE ACCIÓN ANUAL HAN EVIDENCIADO PARCIALMENTE QUE REPORTAN, AL MENOS UNA VEZ AL MES, AL ÓRGANO RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SCI, EL ESTADO DE EJECUCIÓN DE LAS MENCIONADAS MEDIDAS	REPORTAR AL MENOS UNA VEZ AL MES LOS RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN ANUAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SCI AL TITULAR DE LA ENTIDAD/DEPENDENCIA Y DEMÁS MIEMBROS DE LA ALTA DIRECCIÓN	GERENCIA GENERAL	02/06/2022	02/06/2022	INFORME 62-2022 AVANCE DE LAS MEDIDAS DEL PLAN DE ACCIÓN	INFORME PERIODICO	EN PROCESO
CULTURA ORGANIZACIÓN AL	LA ENTIDAD/DEPENDENCIA, A TRAVÉS DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN INTERNOS (CORREO ELECTRÓNICO, INTRANET, PERIÓDICO MURAL, DOCUMENTOS OFICIALES, ENTRE OTROS), INFORMA PARCIALMENTE DE MANERA TRIMESTRAL A LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES SOBRE LA IMPORTANCIA DE CONTAR CON UN SCI	INFORMAR, DE FORMA TRIMESTRAL, UTILIZANDO LOS MEDIOS INTERNOS DE COMUNICACIÓN LA IMPORTANCIA DE CONTAR CON UN SCI	GERENCIA DE ADMINISTRACION	26/04/2022	30/06/2022	CORREOS SOBRE LA IMPORTANCIA DEL SCI	CORREOS TRIMESTRALES	EN PROCESO
GESTIÓN DE RIESGOS	LA ENTIDAD/DEPENDENCIA NO CUENTA CON UN PLAN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO O DOCUMENTO QUE HAGA SUS VECES QUE LE PERMITA PROSEGUIR CON LA EJECUCIÓN DE SUS PRODUCTOS ANTE SITUACIONES DE DESASTRE U OTROS INCIDENTES	DESARROLLAR UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA LA CONTINUIDAD DE NEGOCIO - 1	GERENCIA DE OPERACIONES	09/02/2022	09/02/2022	PLAN DE CONTINGENCIA APROBADO	PLAN DE CONTINGENCIA	IMPLEMENTADA

EJE	DEFICIENCIAS DEL SCI	DETERMINACIÓN DE MEDIDAS DE REMEDIACIÓN						ESTADO DE LA MEDIDA DE REMEDIACIÓN
		MEDIDA DE REMEDIACION	ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE	PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN		MEDIOS DE VERIFICACIÓN	COMENTARIOS U OBSERVACIONES	
				FECHA DE INICIO	FECHA DE TÉRMINO			
GESTIÓN DE RIESGOS	LA ENTIDAD/DEPENDENCIA NO CUENTA CON UN PLAN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO O DOCUMENTO QUE HAGA SUS VECES QUE LE PERMITA PROSEGUIR CON LA EJECUCIÓN DE SUS PRODUCTOS ANTE SITUACIONES DE DESASTRE U OTROS INCIDENTES	DESARROLLAR UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA LA CONTINUIDAD DE NEGOCIO - 2	GERENCIA GENERAL	09/02/2022	09/02/2022	RESOL. GERENCIA 015 EMUSAP/AMA3	APROBACION DE PLAN	IMPLEMENTADA
GESTIÓN DE RIESGOS	LA ENTIDAD/DEPENDENCIA NO CUENTA CON UN PLAN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO O DOCUMENTO QUE HAGA SUS VECES QUE LE PERMITA PROSEGUIR CON LA EJECUCIÓN DE SUS PRODUCTOS ANTE SITUACIONES DE DESASTRE U OTROS INCIDENTES	DESARROLLAR UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA LA CONTINUIDAD DE NEGOCIO - 3	GERENCIA DE OPERACIONES					PENDIENTE
GESTIÓN DE RIESGOS	LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES QUE PARTICIPAN EN LA IDENTIFICACIÓN Y VALORACIÓN DE LOS RIESGOS DE LOS PRODUCTOS PRIORIZADOS NO HAN RECIBIDO COMO MÍNIMO UNA CHARLA SOBRE GESTIÓN DE RIESGOS, EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES	BRINDAR AL MENOS 1 CHARLA SOBRE GESTIÓN DE RIESGOS DENTRO DE LOS DOCE MESES A LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE LA ENTIDAD - 1	RRHH	11/04/2022	04/05/2022	OFICIO 98-2022	OFICIO ENVIADO A CONTRALORIA	IMPLEMENTADA
GESTIÓN DE RIESGOS	LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES QUE PARTICIPAN EN LA IDENTIFICACIÓN Y VALORACIÓN DE LOS RIESGOS DE LOS PRODUCTOS PRIORIZADOS NO HAN RECIBIDO COMO MÍNIMO UNA CHARLA SOBRE GESTIÓN DE RIESGOS, EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES	BRINDAR AL MENOS 1 CHARLA SOBRE GESTIÓN DE RIESGOS DENTRO DE LOS DOCE MESES A LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE LA ENTIDAD - 2	RRHH	11/04/2022	11/04/2022	INFORME 93-2022	INFORME SOBRE DESARROLLO DEL PLAN DE CAPACITACION	EN PROCESO
GESTIÓN DE RIESGOS	LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES QUE PARTICIPAN EN LA IDENTIFICACIÓN Y VALORACIÓN DE LOS RIESGOS DE LOS PRODUCTOS PRIORIZADOS NO HAN RECIBIDO COMO MÍNIMO UNA CHARLA SOBRE GESTIÓN DE RIESGOS, EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES	BRINDAR AL MENOS 1 CHARLA SOBRE GESTIÓN DE RIESGOS DENTRO DE LOS DOCE MESES A LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE LA ENTIDAD - 3	RRHH					PENDIENTE

EJE	DEFICIENCIAS DEL SCI	DETERMINACIÓN DE MEDIDAS DE REMEDIACIÓN					ESTADO DE LA MEDIDA DE REMEDIACIÓN
		MEDIDA DE REMEDIACIÓN	ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE	PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN		MEDIOS DE VERIFICACIÓN	
				FECHA DE INICIO	FECHA DE TÉRMINO		
CULTURA ORGANIZACIÓN AL	LOS ÓRGANOS O UNIDADES ORGÁNICAS RESPONSABLES DE LA EJECUCIÓN DE LAS MEDIDAS DE REMEDIACIÓN Y CONTROL NO REPORTAN MENSUALMENTE SUS AVANCES AL ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SCI	REPORTAR MENSUALMENTE LOS AVANCES DE LA EJECUCIÓN DE LAS MEDIDAS AL ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SCI	TODAS LAS U.O. RESPONSABLES DE LAS MEDIDAS DE REMEDIACIÓN Y CONTROL	02/06/2022	02/06/2022	INFORME 62-2022	EN PROCESO

## 2. SECCIÓN MEDIDAS DE CONTROL

PRODUCTOS PRIORIZADOS	RIESGO IDENTIFICADO	MEDIDA DE CONTROL	ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE	PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN		MEDIOS DE VERIFICACIÓN	COMENTARIOS U OBSERVACIONES	ESTADO DE LA MEDIDA DE CONTROL
				FECHA DE INICIO	FECHA DE TÉRMINO			
				ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS INVERSIONES DE LA EMPRESA	PODRÍA HABER FALTA DE MONITOREO DE LA EJECUCIÓN DE LAS OBRAS DE CONSTRUCCIÓN DEL LOCAL INSTITUCIONAL, CONSTRUCCION DE RESERVORIO Y CONSTRUCCION DE CAPTACION DE AGUA DE LA LINEA DE CONDUCCION ASHPACHACA			
ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS INVERSIONES DE LA EMPRESA	PODRÍA HABER FALTA DE MONITOREO DE LA EJECUCION DE LAS OBRAS DE CONSTRUCCION DEL LOCAL INSTITUCIONAL, CONSTRUCCION DE RESERVORIO Y CONSTRUCCION DE CAPTACION DE AGUA DE LA LINEA DE CONDUCCION ASHPACHACA	1 - ESTABLECER UN CRONOGRAMA DE MONITOREO A LA OBRA QUE PERMITA CUMPLIR SU OBJETIVO	GERENCIA DE OPERACIONES					PENDIENTE
ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS INVERSIONES DE LA EMPRESA	PODRÍA HABER FALTA DE MONITOREO DE LA EJECUCION DE LAS OBRAS DE CONSTRUCCION DEL LOCAL INSTITUCIONAL, CONSTRUCCION DE RESERVORIO Y CONSTRUCCION DE CAPTACION DE AGUA DE LA LINEA DE CONDUCCION ASHPACHACA	2 - CUBRIR LA PLAZA DE ING.CIVIL DE OBRAS SEGUN MOF	RRHH	12/05/2022	01/06/2022	CONVOCATORIA 003-2022 Y CRONOGRAMA	TERCERA CONVOCATORIA	IMPLEMENTADA

PRODUCTOS PRIORIZADOS	RIESGO IDENTIFICADO	DETERMINACIÓN DE MEDIDAS DE CONTROL						ESTADO DE LA MEDIDA DE CONTROL
		MEDIDA DE CONTROL	ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE	PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN		MEDIOS DE VERIFICACIÓN	COMENTARIOS U OBSERVACIONES	
				FECHA DE INICIO	FECHA DE TÉRMINO			
ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS INVERSIONES DE LA EMPRESA	PODRÍA HABER FALTA DE MONITOREO DE LA EJECUCIÓN DE LAS OBRAS DE CONSTRUCCIÓN DEL LOCAL INSTITUCIONAL, CONSTRUCCIÓN DE RESERVORIO Y CONSTRUCCIÓN DE CAPTACION DE AGUA DE LA LINEA DE CONDUCCION ASHPACHACA	2 - ESTABLECER UN CRONOGRAMA DE MONITOREO A LA OBRA QUE PERMITA CUMPLIR SU OBJETIVO	GERENCIA DE OPERACIONES				PENDIENTE	
ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS INVERSIONES DE LA EMPRESA	PODRÍA HABER FALTA DE MONITOREO DE LA EJECUCIÓN DE LAS OBRAS DE CONSTRUCCION DEL LOCAL INSTITUCIONAL, CONSTRUCCION DE RESERVORIO Y CONSTRUCCION DE CAPTACION DE AGUA DE LA LINEA DE CONDUCCION ASHPACHACA	3 - CUBRIR LA PLAZA DE ING.CIVIL DE OBRAS SEGUN MOF	RRHH	28/06/2022	28/06/2022	RESOLUCION 60-2022	CIERRE DE CONTRATACION IMPLEMENTADA	
ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS INVERSIONES DE LA EMPRESA	PODRÍA NO CULMINARSE LAS ADQUISICIONES EN EL TIEMPO PREVISTO	1 - REALIZAR UNA ADECUADAS PLANIFICACION DE LAS ADQUISICIONES	GERENCIA DE OPERACIONES	02/03/2022	31/05/2022	LINEA DE TIEMPO ADQUISICIONES	CONTRATACION DE UNA PARTIDA EN PROCESO	
ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS INVERSIONES DE LA EMPRESA	PODRÍA NO CULMINARSE LAS ADQUISICIONES EN EL TIEMPO PREVISTO	2 - REALIZAR UNA ADECUADA PLANIFICACION DE LAS ADQUISICIONES	LOGISTICA	17/03/2022	05/04/2022	REQ. ESTUDIO MERCADO O.COMPRA	EN PROCESO	
ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS INVERSIONES DE LA EMPRESA	PODRÍA NO CULMINARSE LAS ADQUISICIONES EN EL TIEMPO PREVISTO	3 - REALIZAR UNA ADECUADA PLANIFICACION DE LAS ADQUISICIONES	GERENCIA DE OPERACIONES	21/04/2022	21/04/2022	ACTA DE CONFORMIDAD	EN PROCESO	
EFICIENCIA EN LA GESTION DE ATENCION AL USUARIO	PODRIA ATENDERSE FUERA DEL PLAZO CONVENIDO PARA LAS INSTALACIONES	1 - DESTINAR PERSONAL TEMPORAL DENTRO DE LA GERENCIA PARA APOYO EN LA FUNCION	GERENCIA COMERCIAL				PENDIENTE	
EFICIENCIA EN LA GESTION DE ATENCION AL USUARIO	PODRIA ATENDERSE FUERA DEL PLAZO CONVENIDO PARA LAS INSTALACIONES	1 - INCLUIR PRECISIONES EN LAS CLASULAS DE OTRAS PENALIDADES EN LOS TDR TERCERIZADOS DE LAS INSTALACIONES	GERENCIA COMERCIAL	09/06/2022	09/06/2022	INFORME 024-2022	IMPLEMENTADA	

PRODUCTOS PRIORIZADOS	RIESGO IDENTIFICADO	DETERMINACIÓN DE MEDIDAS DE CONTROL					COMENTARIOS U OBSERVACIONES	ESTADO DE LA MEDIDA DE CONTROL
		MEDIDA DE CONTROL	ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE	PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN		MEDIOS DE VERIFICACIÓN		
				FECHA DE INICIO	FECHA DE TÉRMINO			
EFICIENCIA EN LA GESTIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO	PODRÍA ATENDERSE FUERA DEL PLAZO CONVENIDO PARA LAS INSTALACIONES	2 - DESTINAR PERSONAL TEMPORAL DENTRO DE LA GERENCIA PARA APOYO EN LA FUNCIÓN	GERENCIA COMERCIAL				PENDIENTE	
EFICIENCIA EN LA GESTIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO	PODRÍA ATENDERSE FUERA DEL PLAZO CONVENIDO PARA LAS INSTALACIONES	2 - INCLUIR PRECISIONES EN LAS CLASULAS DE OTRAS PENALIDADES EN LOS TDR TERCERIZADOS DE LAS INSTALACIONES	AREA LOGISTICA				PENDIENTE	
EFICIENCIA EN LA GESTIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO	PODRÍA ATENDERSE FUERA DEL PLAZO CONVENIDO PARA LAS INSTALACIONES	3 - INCLUIR PRECISIONES EN LAS CLASULAS DE OTRAS PENALIDADES EN LOS TDR TERCERIZADOS DE LAS INSTALACIONES	GERENCIA COMERCIAL				PENDIENTE	

### 3. PROBLEMÁTICA Y RECOMENDACIONES DE MEJORA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SCI (EN GENERAL)

PROBLEMÁTICA	RECOMENDACIONES DE MEJORA
EJECUCIÓN DE LAS MEDIDAS CON TIEMPO MUY JUSTOS O RETRASADOS	INTERNALIZACIÓN DE LAS RESPONSABILIDADES MEDIANTE REUNIONES DE CADA AREA
VARIACIÓN DE PRECIOS RESPECTO A LO PROGRAMADO EN EL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	ACTUALIZACIÓN DE COSTOS Y PRIORIZACIÓN DE EJECUCIÓN DEL GASTO PARA LA MODIFICACIÓN DEL POI Y PRESUPUESTO

### 4. PROBLEMÁTICA Y RECOMENDACIONES DE MEJORA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SCI (POR PRODUCTO)

PRODUCTOS PRIORIZADOS	PROBLEMÁTICA	RECOMENDACIONES DE MEJORA
ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS INVERSIONES DE LA EMPRESA	PRESUPUESTO ASIGNADO INSUFICIENTE POR PRECIOS ACTUALIZADOS MAYORES	MODIFICACIÓN DEL PRESUPUESTO ANALÍTICO INSTITUCIONAL
EFICIENCIA EN LA GESTIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO	AUMENTO DE COSTOS DE INSUMOS A PESAR DE TENER EL CONTRATO DE SERVICIO DE TERCEROS POR INSTALACIÓN DE CONEXIONES, LOGÍSTICA PUEDE DEMORAR EN LA ADQUISICIÓN Y/O ENTREGA DE MATERIALES AL AREA USUARIA	ACTUALIZACIÓN DE COSTOS DE LOS INSUMOS ANTES DE LA EJECUCIÓN REUNIONES DE COORDINACIÓN PARA EL CUMPLIMIENTO DE ENTREGA OPORTUNA DE LOS MATERIALES DEL AREA LOGISTICA AL AREA USUARIA, DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS

	FALTA DE PERSONAL PARA LA CORRECTA SUPERVISION DE SERVICIO DE INSTALACION DE NUEVAS CONEXIONES	ORGANIZAR PERSONAL DEL AREA PARA CUBRIR EN CASO DE NECESIDAD
PROGRAMA DE MICROMEDICIÓN IMPLEMENTADO EN LAS EPS	SELECCIONAR UNA EMPRESA PROVEEDORA SIN EL PERSONAL CON LA EXPERIENCIA NECESARIA EN INSTALACION DE LOS MEDIDORES CALIDAD DE PRESTACION DEL SERVICIO DEL PROVEEDOR DE FORMA IRREGULAR	ASEGURARSE QUE EL PERSONAL DEL CONTRATISTA CUMPLA LOS REQUISITOS MINIMOS DE LOS TDR MEJORAR LA SUPERVISION DE LAS INSTALACIONES
MANEJO ADECUADO Y TECNIFICADO DE LA RECOLECCION, CONDUCCION Y TRATAMIENTO DE LAS AGUAS RESIDUALES PARA LOS USUARIOS DE LA EPS	RECLAMOS POR VERTIMIENTOS DE USUARIOS POR EXCESO DEL VMA MAYOR FRECUENCIA DE ATOROS POR UN MAL USO DEL SISTEMA DE RECOLECCION	REALIZAR CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACION PARA PRETRATAMIENTOS POR PARTE DEL USUARIO REALIZAR CAMPAÑAS DE EDUCACION SANITARIA A LA POBLACION USUARIA
MANEJO ADECUADO Y TECNIFICADO DE LA PRODUCCION, DISTRIBUCION Y CALIDAD DEL AGUA PARA LOS USUARIOS DE LA EPS	FALTA DE PRESION PARA LAS ZONAS ALTAS DE LA CIUDAD EXISTENCIA DE ZONAS CON ELEVADA PRESION	INGRESO A PRODUCCION DEL NUEVO RESERVOIRIO EN FASE DE EJECUCION IDENTIFICACION DE SECTORES PARA PROPUESTA DE UN NUEVO MODELAMIENTO DEL SISTEMA DE DISTRIBUCION

## 5. CUADROS RESUMEN DEL REPORTE DE SEGUIMIENTO

### MEDIDAS DE REMEDIACIÓN

Eje	Pendiente	En Proceso	Implementada	No Implementada	No Aplicable	Desestimada	Total
CULTURA ORGANIZACIONAL	0	2	0	0	0	0	2
GESTIÓN DE RIESGOS	2	1	3	0	0	0	6
SUPERVISIÓN	0	1	0	0	0	0	1

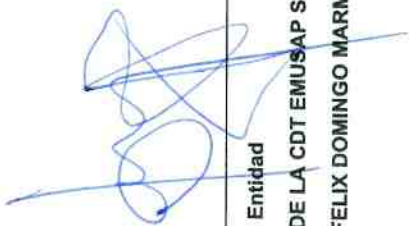
### MEDIDAS DE CONTROL

Productos	Pendiente	En Proceso	Implementada	No Implementada	No Aplicable	Desestimada	Total
EFICIENCIA EN LA GESTION DE ATENCION AL USUARIO	4	0	1	0	0	0	5

MANEJO ADECUADO Y TECNIFICADO DE LA PRODUCCION, DISTRIBUCION Y CALIDAD DEL AGUA PARA LOS USUARIOS DE LA EPS	0	0	0	0	0	0	0	0
PROGRAMA DE MICROMEDICIÓN IMPLEMENTADO EN LAS EPS	0	0	0	0	0	0	0	0
ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS INVERSIONES DE LA EMPRESA	2	3	0	0	0	0	0	8
MANEJO ADECUADO Y TECNIFICADO DE LA RECOLECCION, CONDUCCION Y TRATAMIENTO DE LAS AGUAS RESIDUALES PARA LOS USUARIOS DE LA EPS	0	0	0	0	0	0	0	0

### PROBLEMÁTICA Y RECOMENDACIONES DE MEJORA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SCI

Producto	Problemática		Recomendaciones de Mejora	
EFICIENCIA EN LA GESTION DE ATENCION AL USUARIO	2		2	
MANEJO ADECUADO Y TECNIFICADO DE LA PRODUCCION, DISTRIBUCION Y CALIDAD DEL AGUA PARA LOS USUARIOS DE LA EPS	2		2	
PROGRAMA DE MICROMEDICIÓN IMPLEMENTADO EN LAS EPS	2		2	
ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS INVERSIONES DE LA EMPRESA	2		2	
MANEJO ADECUADO Y TECNIFICADO DE LA RECOLECCION, CONDUCCION Y TRATAMIENTO DE LAS AGUAS RESIDUALES PARA LOS USUARIOS DE LA EPS	2		2	



Firma del Titular de la Entidad

Cargo: PRESIDENTE DE LA CDT EMUSAP S.A.

Nombre y Apellidos: FELIX DOMINGO MARMANILLO  
BUSTAMANTE

DNI: 19896132

VºBº del Funcionario a Cargo de la UO responsable de implementar el SCI

Cargo: GERENTE GENERAL

Nombre y Apellidos: CARLOS ALBERTO MESTANZA IBERICO

DNI: 33432237